

Global network
of innovation

Steuerung / Berichterstattung Reporting mit SAP BW

*Siemens Business Services
Human Resources Management*



Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungskomponenten

Nutzen

COLORADO DWP

Dienstleistung

Management Summary

Global network
of innovation

► Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

COLORADO DW

Dienstleistung

Management
Summary

Herausforderung

Anforderungen

Lösungskomponenten

Nutzen

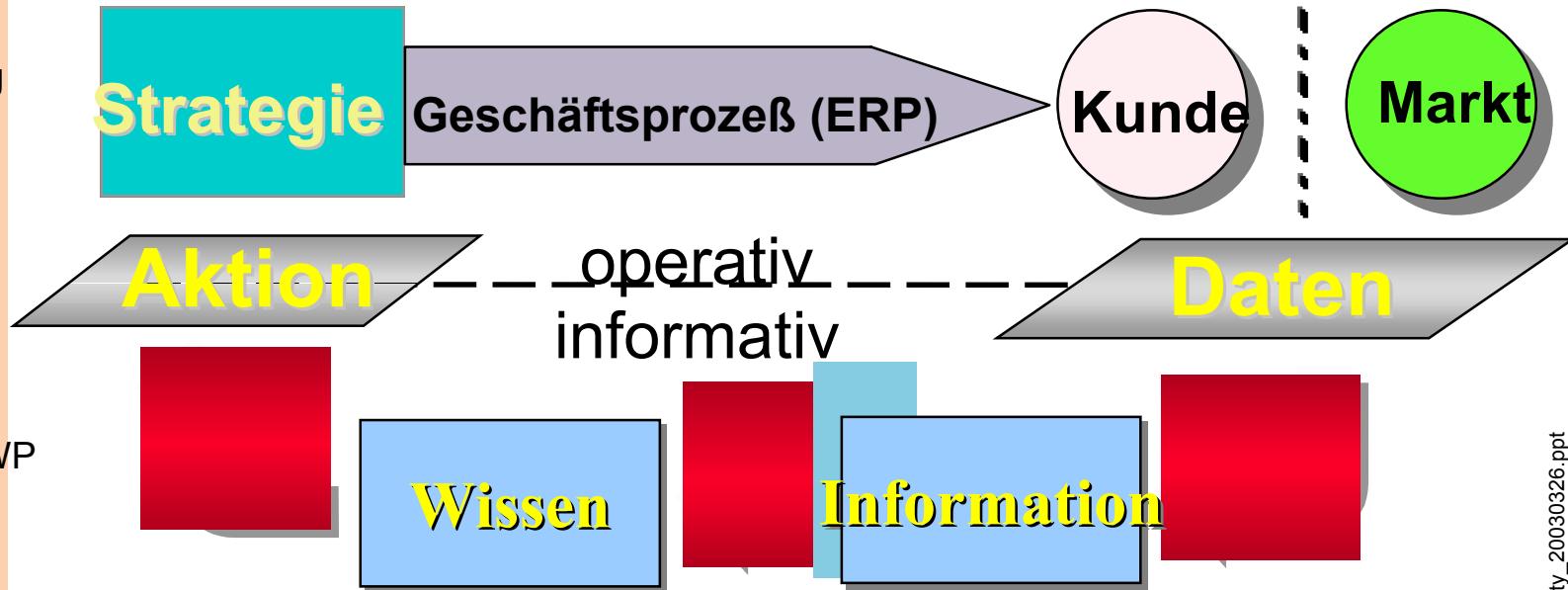
COLORADO DWP

Dienstleistung

Management Summary

SIEMENS

Der betriebswirtschaftliche Regelkreis



- Durch Zusammenführung und Aufbereitung von Daten aus vielen Datenquellen entstehen Informationen.
- Intelligente Auswertungen führen zu Wissen, aus dem sich Aktionen ableiten lassen.

Neue Herausforderungen an das Personalmanagement

Neue
KompetenzenErhöhte
Management-
erwartungen

Die Mitarbeiter werden immer anspruchsvoller ...

Ein Bewerber möchte den Bearbeitungsstatus wissen!

Der Vorgesetzte benötigt alle Daten für ein MA-Gespräch!

Ein einheitlicher MA-Zugang zu den Personalverfahren?

Meine Personalberater sind Land unter!

Fusionen & Aufspaltung

Neue
Arbeitsformen

Verschärfter Wettbewerb

Konzentration auf Kernkompetenzen

Kürzere Produktlebenszyklen

Neue
Technologien

Konvergierende Märkte

Kostendruck

Der Vorstand wünscht die aktuellen Personal-zahlen - heute Abend!

Eine Abteilung braucht kurzfristig 30 zusätzliche Fachkräfte!

Sind wir eigentlich ein attraktiver Arbeitgeber?

Ist unsere Personalarbeit überhaupt kosteneffizient?

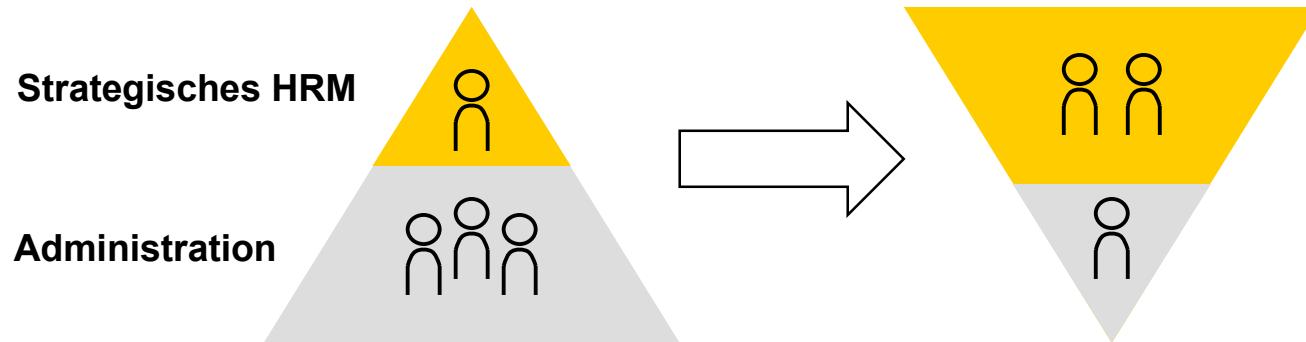
10 Personalmitarbeiter abbauen!?

Mobilität

Bedarf an professionellem und innovativem Human Resources Management

Veränderte Kundenanforderungen

Wechsel von administrativer zu strategischer Personalorganisation



- Umfassendes, effizientes und kostenbewusstes Human Resources Management ist erforderlich.
- Mit der Dezentralisierung administrativer Tätigkeiten werden personalwirtschaftliche Prozesse verstärkt in den Aufgabenbereich von Managern und Führungskräften integriert.

Geschäftsprozesse steuern den Bedarf an Personalinformationen

Agenda

► Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

COLORADO DWP

Dienstleistung

Management
Summary

aggregierte
Kennzahlen

strukturierte
mehrdimensionale
Darstellung

detaillierte
Personalprozesse

Fokus

Unternehmens-
leitung

Abteilungs-
leiter /
Führungs kraft

Personalabteilung

Aggregationsgrad

konzernweit aggregierte
Informationen für unter-
nehmensinterne und
externe Vergleiche

aggregierte Daten
für Entscheidungsfindung

operative (namentliche)
Daten

Global network
of innovation

► Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

COLORADO DW

Dienstleistung

Management
Summary

Herausforderung

Anforderungen

Lösungskomponenten

Nutzen

COLORADO DWP

Dienstleistung

Management Summary

Anforderungen an Personalreporting / -controlling

Kundenanforderungen

- Orientierung an Geschäftsstrategie und –zielen
- Konzentration auf Kernprozesse und Prozessorientierung
- prozess- und empfängerorientiert Personalinformationen aktuell, umfassend und performant verfügbar haben
- schnelle und qualifizierte Unterstützung für Entscheidungsträger unternehmensweit
- hohe Effektivität und Qualität (Konsistenz / Transparenz) bei der Informationsgewinnung
- flexiblere Anpassung an Informationserfordernisse durch Analyse- und Simulationsfunktionalität
- strukturierte Integration und Analyse von Daten aus unterschiedlichen Quellsystemen
- strategisch relevante Steuerungsgrößen und Kennzahlen (key performance indicators) gewinnen und mit Benchmarks prüfen
- Entlastung der Personalorganisation von administrativen Aufgaben
- Erfüllung externer Anforderungen an das Berichtswesen

Global network
of innovation

► Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

COLORADO DW

Dienstleistung

Management
Summary

Herausforderung

Anforderungen

Lösungskomponenten

Nutzen

COLORADO DWP

Dienstleistung

Management Summary

Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

COLORADO DWP

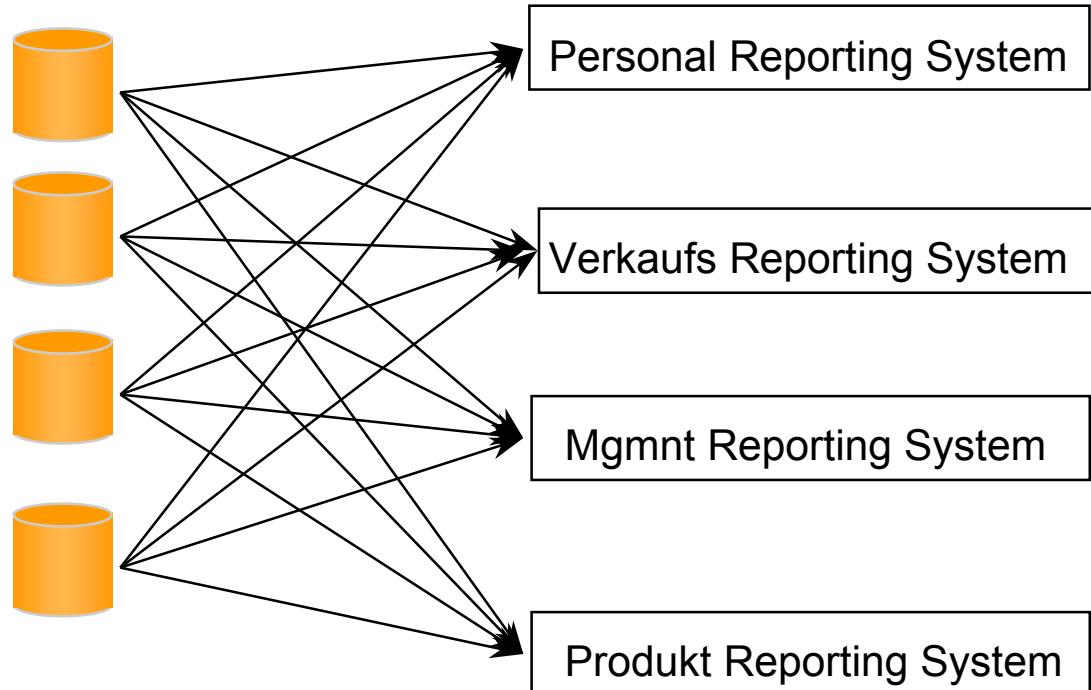
Dienstleistung

Management
Summary

Potenziale für DW-Lösungen – historische Entwicklung

Direkt aus OLTP

**Quelle
OLTP
Systeme**



Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

COLORADO DWP

Dienstleistung

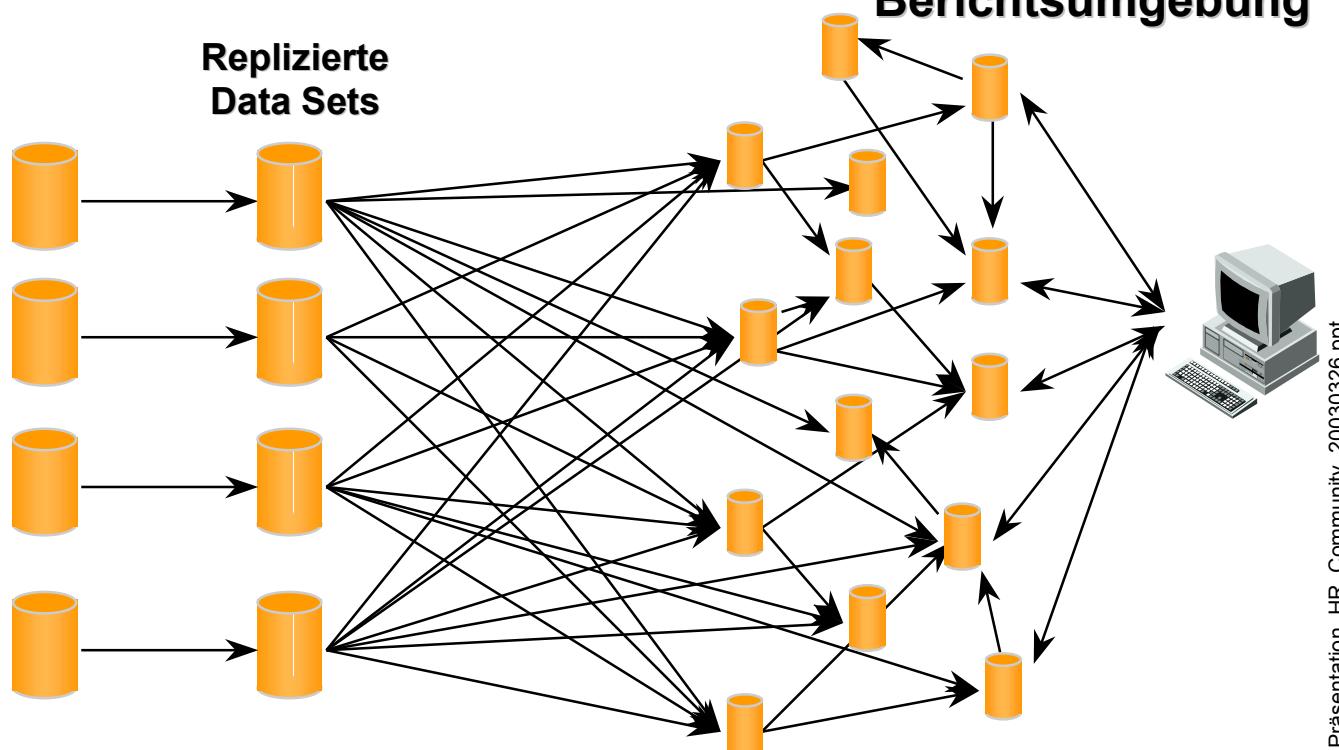
Management
Summary

Potenziale für DW-Lösungen - Fehl-Entwicklung

Unkoordinierte DSS Systeme

Quelle OLTP Systeme

Replizierte Data Sets



Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

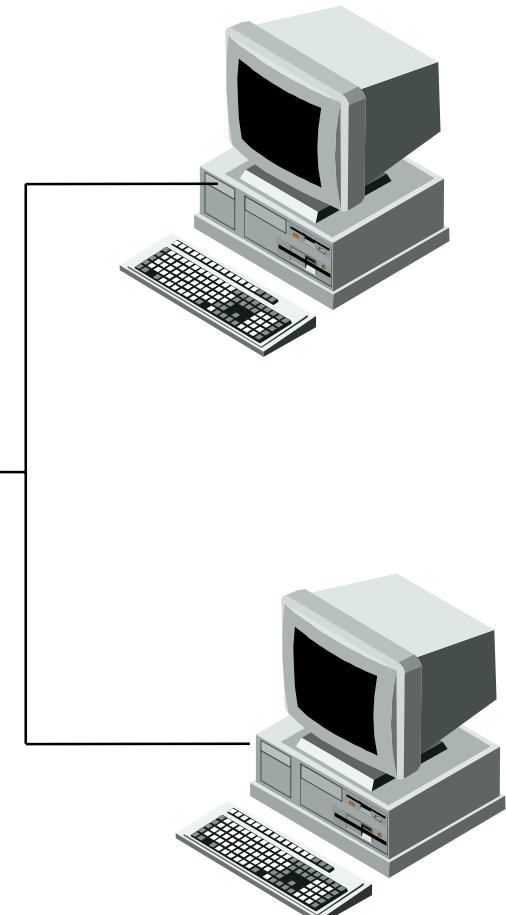
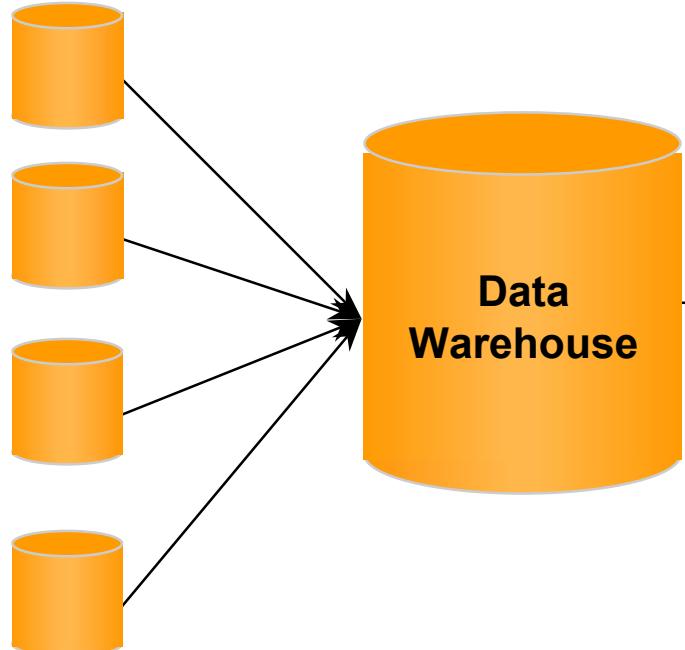
COLORADO DWP

Dienstleistung

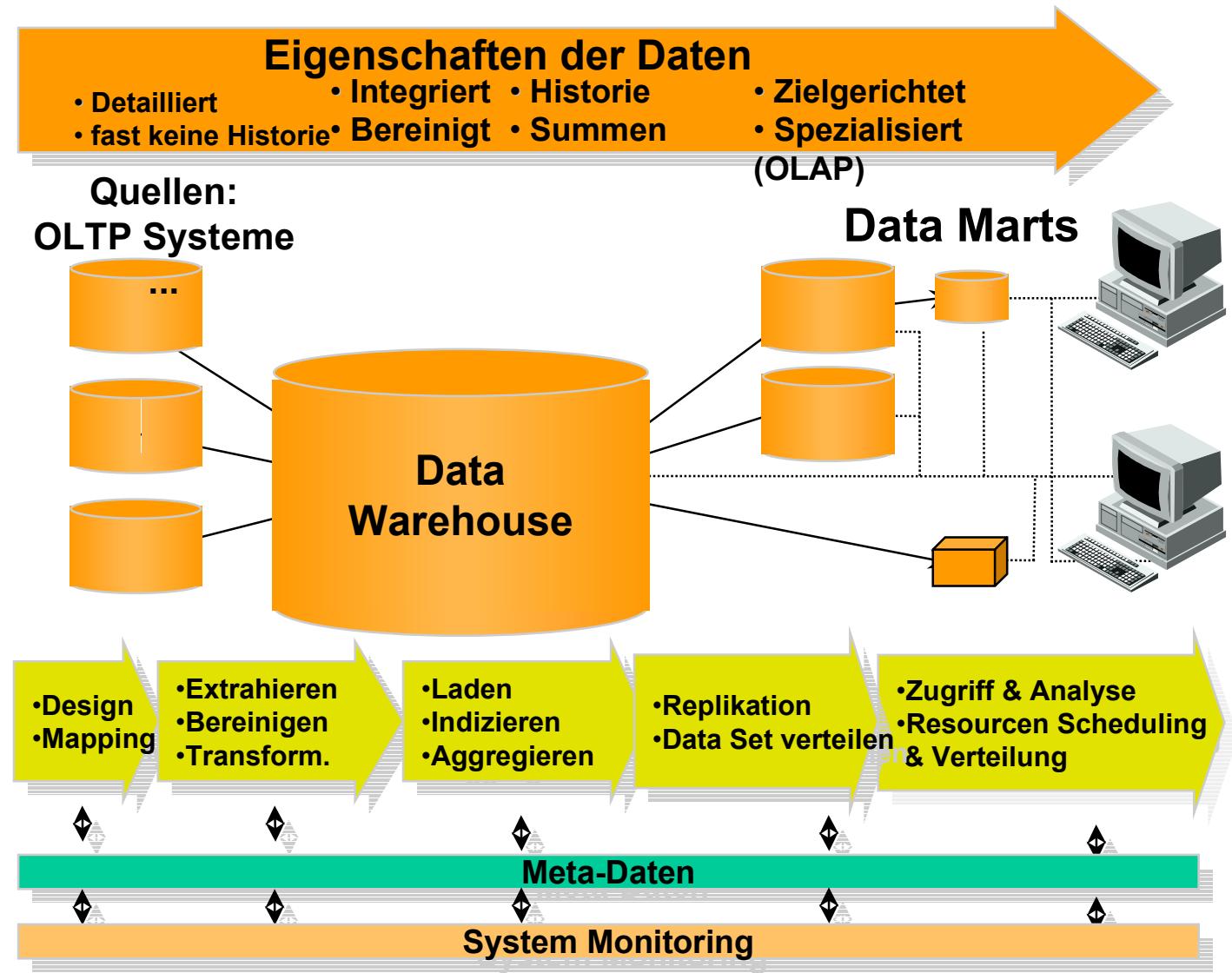
Management
Summary

Potenziale von DW-Lösungen - Basis-Architektur

Quellen:
OLTP Systeme ...



Der Data Warehouse Prozess



Personalreporting: vielfältige Anforderungen

Data Mining



Balanced Scorecard Alerts



MIS

Reporting / Analyse

Planung / Konsolidierung

Bench- marking



Beschäftigtenzahlen

Mehrarbeit

Personalstruktur

Fluktuation

Weiterbildungskosten

Krankenstand

Urlaub

Ausbildungsquote

Einkommenszusammensetzung



Global network
of innovation

► Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

COLORADO DW

Dienstleistung

Management
Summary

Herausforderung

Anforderungen

Lösungskomponenten

Nutzen

COLORADO DWP

Dienstleistung

Management Summary

Nutzen

Vorteile für das Management

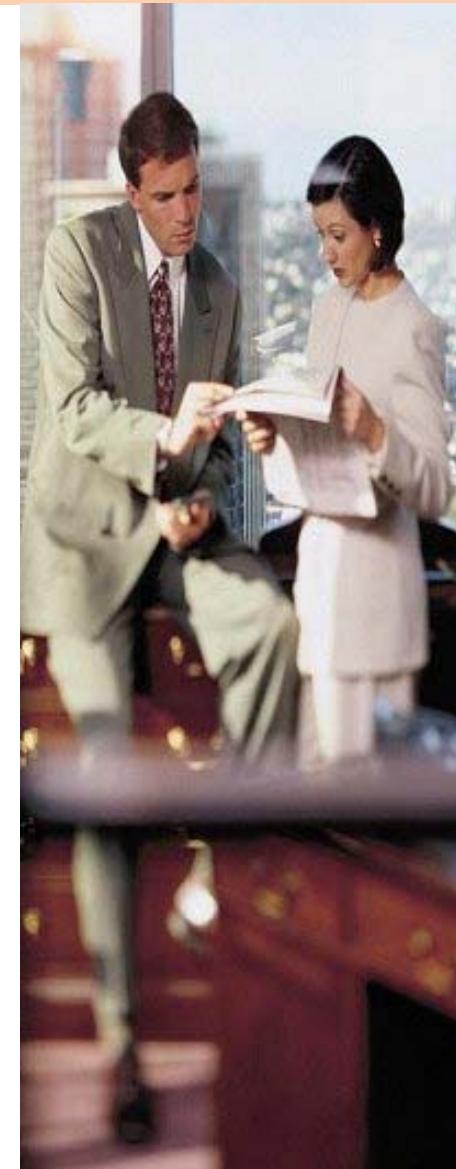
- Steigerung der Produktivität und Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit
- Investitionssicherheit durch innovative Lösung
- Schaffung von Ratiopotenzialen (Kosten, Zeit, ...)
- durchgängige Prozessoptimierung durch hohe Flexibilität und bedarfsgerechte Verfügbarkeit von Personalinformationen
- einfacher Zugriff und intuitive Bedienung für sämtliche Managementebenen
- unternehmensweit transparente und konsistente Daten durch Integration heterogener Datenquellen



Nutzen

Vorteile für die Personalorganisation

- Optimierung der Personalprozesse
- Entlastung der Personalorganisation von administrativen Aufgaben und damit Konzentration auf das Kerngeschäft
- hohe Transparenz der Personalarbeit
- Optimierung des Reportingprozesses durch konsistente Datenintegration
- hohe Flexibilität bei Umsetzung von Reportinganforderungen durch standardisiertes System
- verbesserte Prozessperformance durch Vermeidung von Medienbrüchen



Global network
of innovation

► Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

COLORADO DW

Dienstleistung

Management
Summary

Herausforderung

Anforderungen

Lösungskomponenten

Nutzen

COLORADO DWP

Dienstleistung

Management Summary

COLORADO - Überblick

Organisation:

16 Bereiche
2000 User
90 Personalabteilungen
an 41 Standorten
mit 25 Tarifgebieten
=> 300 Betriebsvereinbarungen

Schulung:

10.000 Schulungstage

Migration:

130.000 Stammsätze Passive
209.000 Stammsätze Aktive

Schnittstellen:

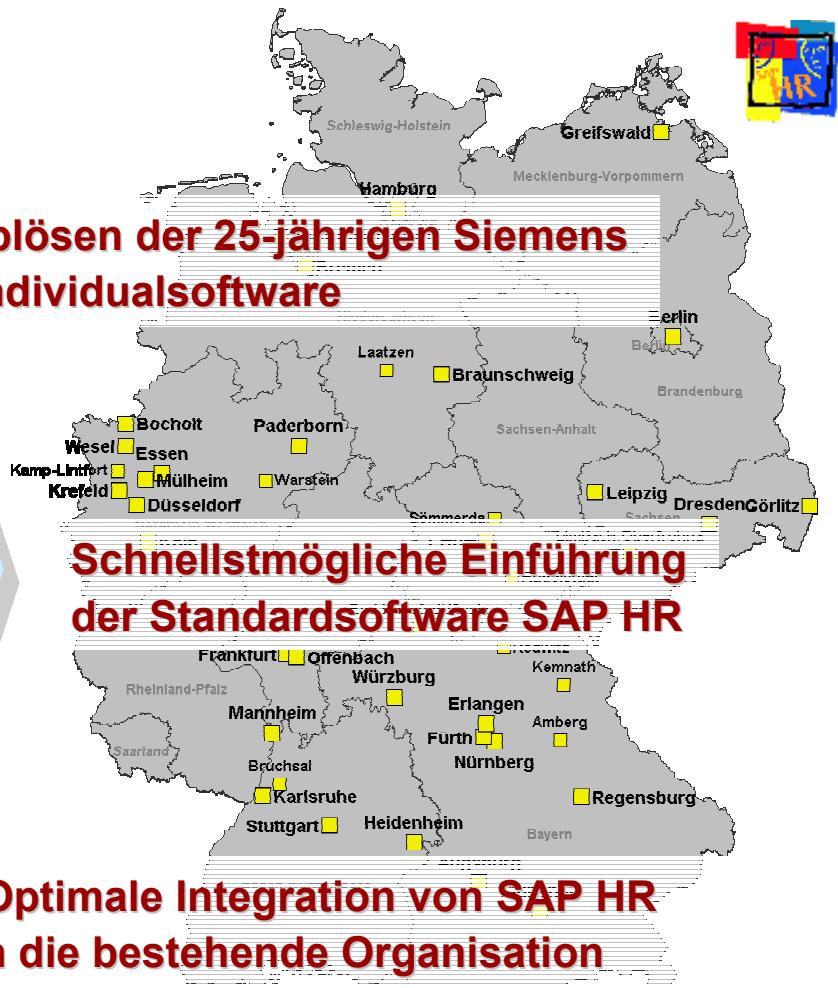
500 vor- und
nachgelagerte Verfahren

Systemtechnik

zentrale Datenbank

Projektlaufzeit:

10/98 - 12/2002



COLORADO – Ausgangssituation Reportingsysteme

Agenda

Herausforderung

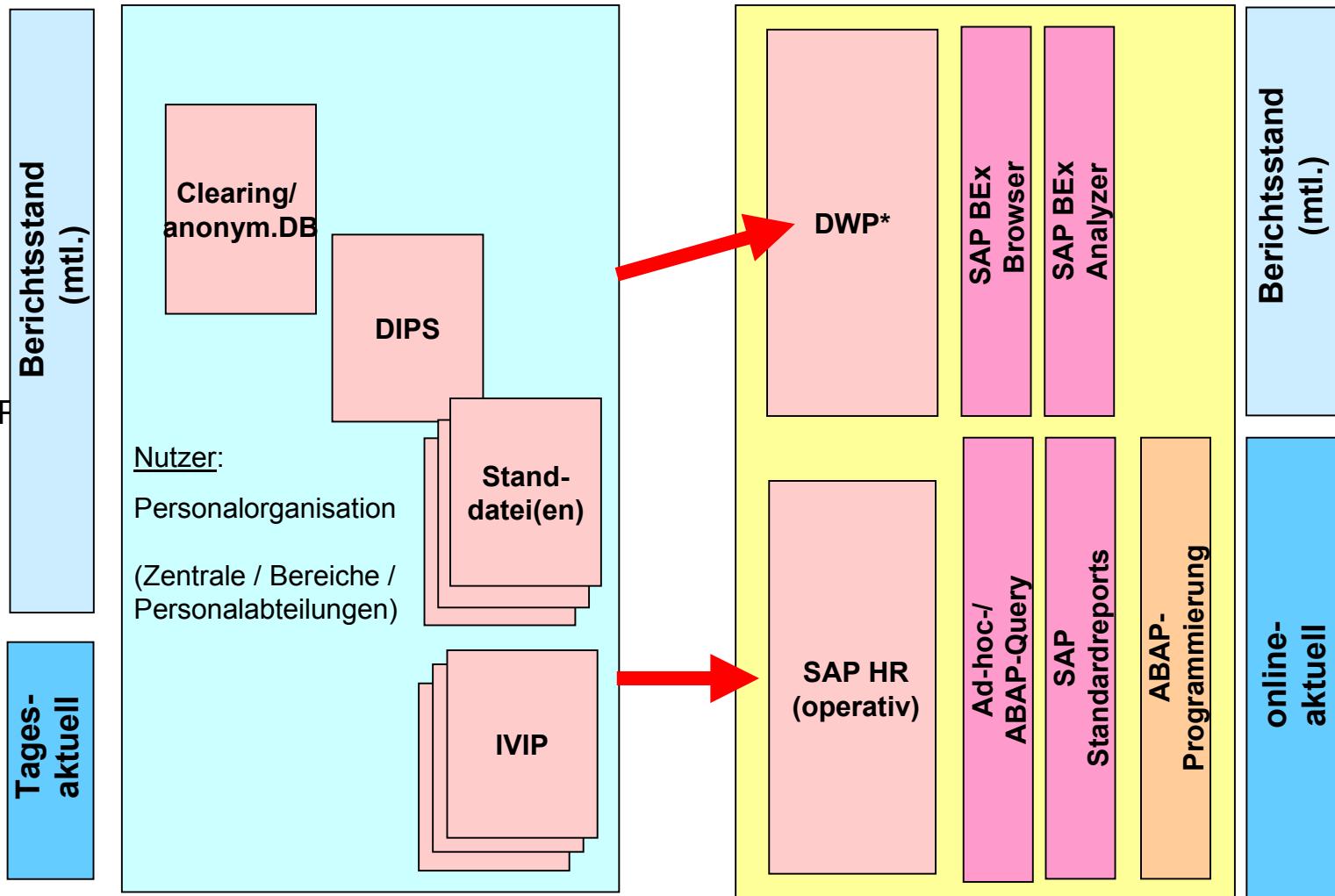
Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

► COLORADO DWF

Dienstleistung

Management
Summary**SIEMENS**

* Data Warehouse Personal

Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

► COLORADO DWP

Dienstleistung

Management
Summary

SIEMENS

COLORADO DWP - Lösungskonzept

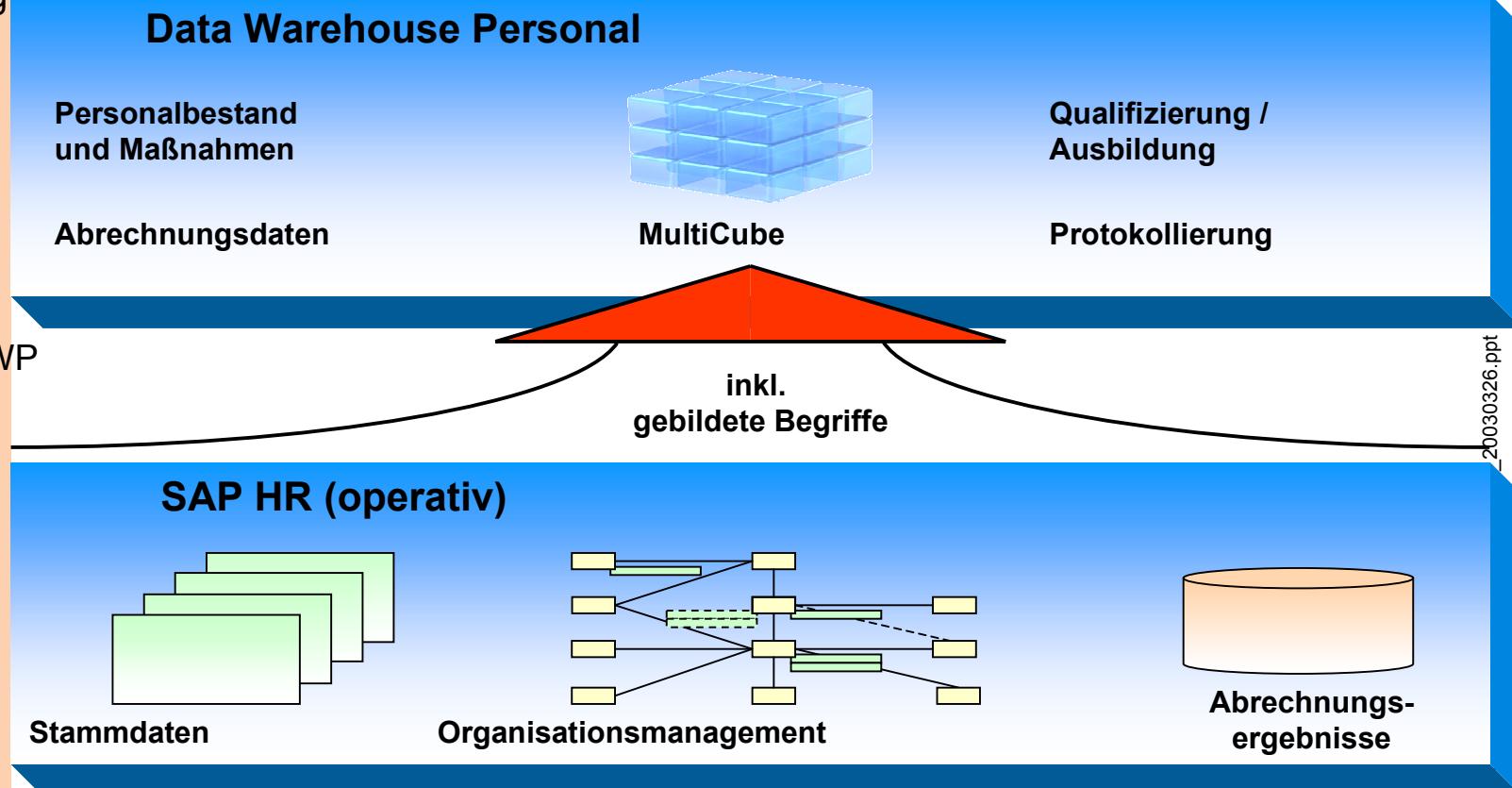
Lösungskonzept

- Informationssystem mit vordefinierten oder flexiblen Reportingfunktionalitäten zur Bereitstellung unternehmensweiter Personalinformationen für unterschiedliche Funktionen und Rollen im Unternehmen
- eigenständiges Data Warehouse Personal mit Personaldaten in unterschiedlichen Aufbereitungsstufen (komprimiert und / oder personenbezogen)
- Integration von Daten aus verschiedenen Datenquellen (SAP / Non-SAP) für einheitliche und durchgängige Informationsgewinnung

Technische Basis

- SAP Business Information Warehouse (SAP BW)
 - ↳ Business Explorer Browser
 - ↳ Business Explorer Analyzer
 - ↳ BW Server
 - ↳ Administrator Workbench

COLORADO DWP – Lösungskomponenten



COLORADO DWP – Architektur

Agenda

Herausforderung

Anforderungen

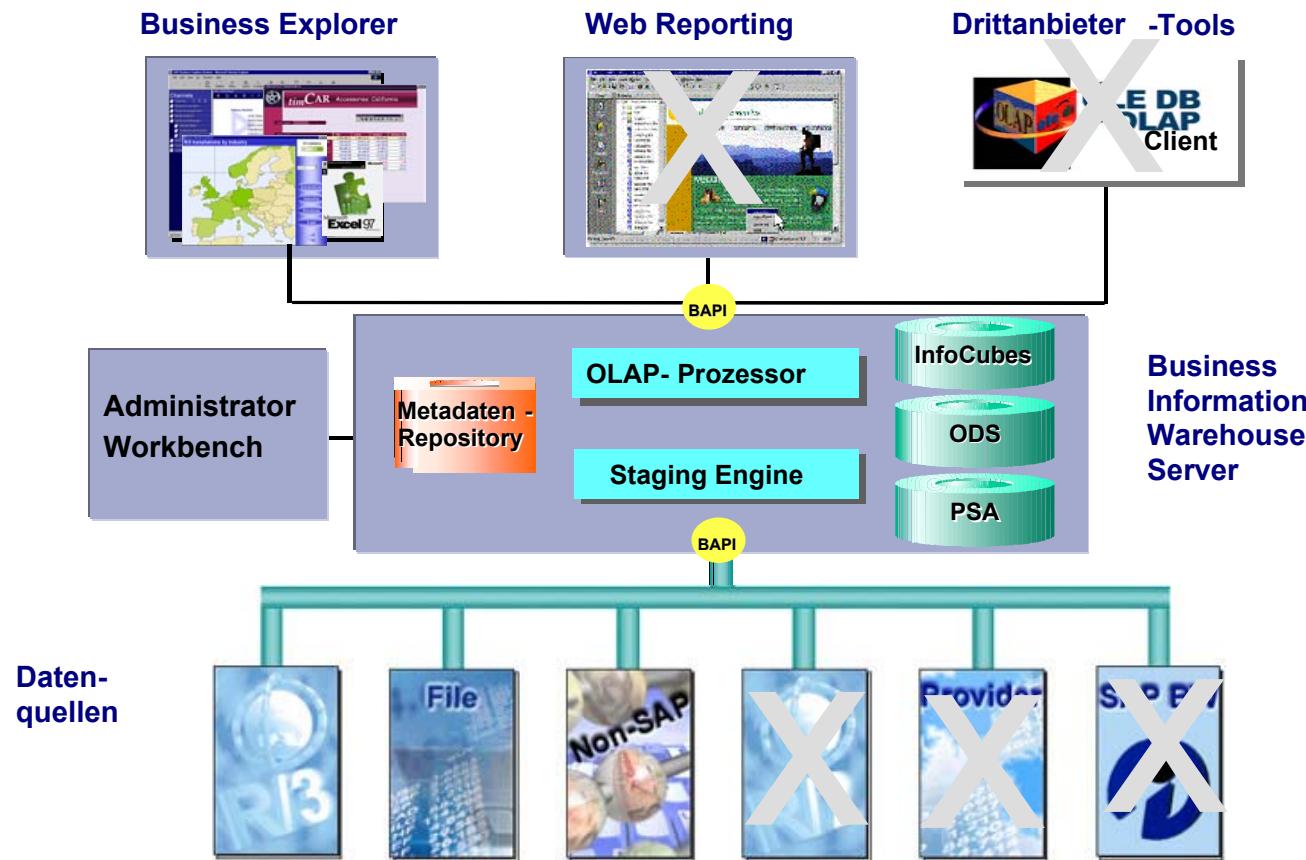
Lösungs-
komponenten

Nutzen

► COLORADO DWP

Dienstleistung

Management
Summary



COLORADO DWP – Datenversorgung / InfoCubes

Agenda

Herausforderung

Anforderungen

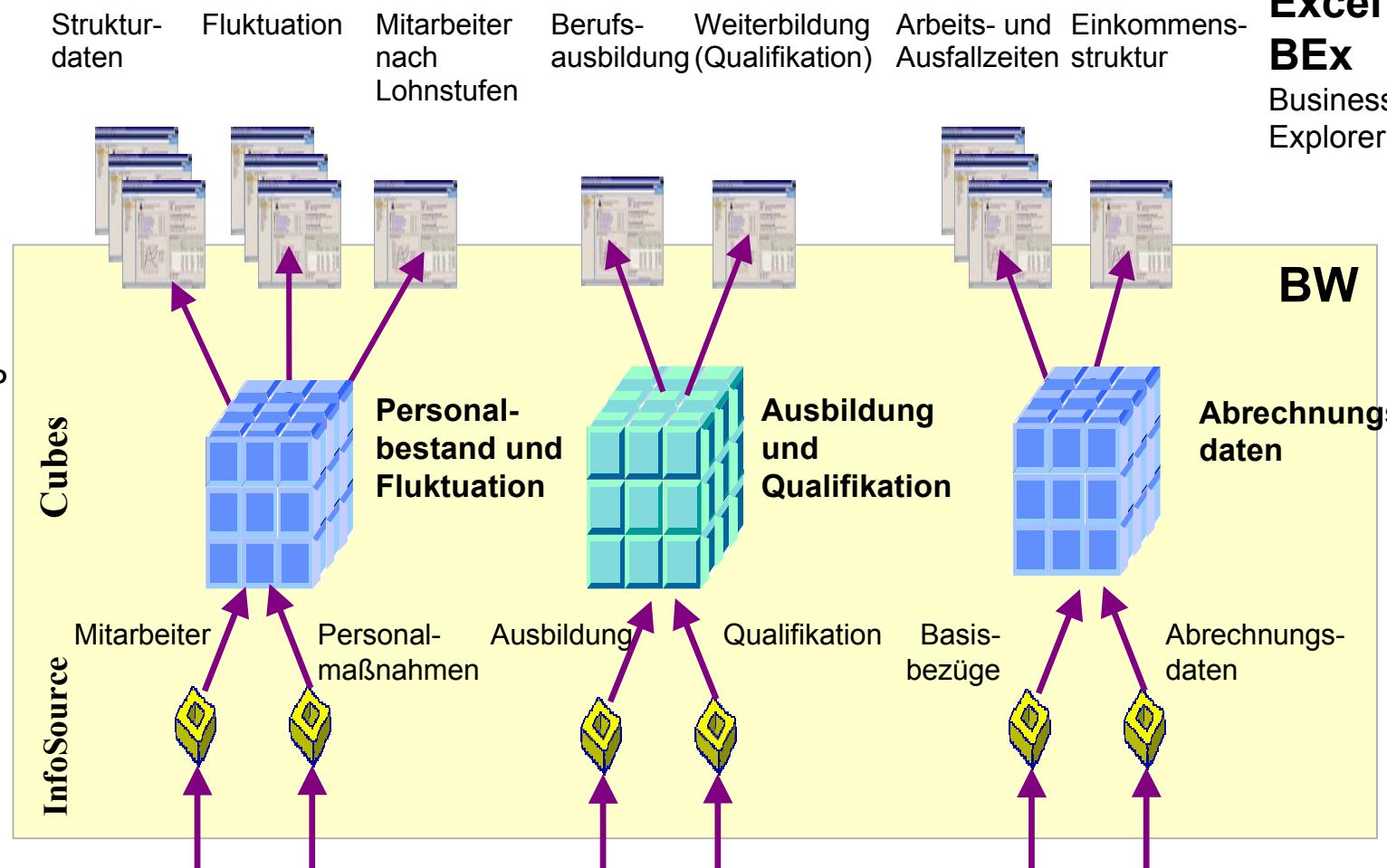
Lösungs-
komponenten

Nutzen

COLORADO DWP

Dienstleistung

Management
Summary



Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

► COLORADO DWP

Dienstleistung

Management
Summary

COLORADO DWP – Benutzeroberfläche Business Explorer

Business Explorer Browser

The screenshot shows the SAP Business Explorer Browser interface. The title bar reads "Reportingolle DWP für Dirk Bödeker". The main content area is organized into several sections:

- Favoriten und Rollen:** Contains "Favoriten" and "Reportingolle DWP".
- Reportingolle DWP:** A large tree view of data categories:
 - Personalbestand:** B110 - Mitarbeiterbestand komplett, B110 - Mitarbeiterbestand Zu- und Abgänge, B110 - Mitarbeiterbestand (MA), B110 - Mitarbeiterbestand kapazitiv (MR).
 - Strukturdaten:** B120 - Mitarbeiter nach Funktionsbereichen, B130 - Ausländische Mitarbeiter, B140 - Mitarbeiter in Teilzeit (absolute Angaben), B140 - Mitarbeiter in Teilzeit (Prozentangaben), B150 - Vorbildung der Angestellten, B150 - Vorbildung der Angestellten nach BERA, B160 - Mitarbeiter nach Lebens-/Dienstalter.
 - Fluktuation:** B230 - Interne Fluktuation (Wechsel), B210 - Zugangsarten, B220 - Abgangsarten.
 - Arbeits- und Ausfallzeiten:** B330 - Vertragliche Arbeitszeit, B340 - Ausfallzeiten, B340 - Ausfallzeiten in h, B340 - Beträge und Stunden bei bezahlten Ausfallzeiten, B350 - Beträge und Stunden bei unbezahlten Ausfallzeiten.
 - Eingruppierung/Einkommen:** B420 - Einkommensstruktur nach Lebensalter, B410 - Mitarbeiter n. Lohn-/Tarif-/Funktionsstufe, B420 - Einkommenstruktur.
 - Sonstiges:** A section containing a large flower graphic.
- Dirk Bödeker, HBQ:** A placeholder for user information.
- Finden:** A search bar with a "Finden" button and a dropdown menu for "als Liste".

COLORADO DWP – Benutzeroberfläche Business Explorer

Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

COLORADO DWP

Dienstleistung

Management
Summary

Business Explorer Analyzer

Microsoft Excel - B110 - Mitarbeiterbestand komplett (xSAPtemp3458.xls)

B110 Mitarbeiterbestand

1 Mitarbeiter
2 Geschlecht
3 Beschäftigungsverhältnis
4 Stammkostenstelle
5 Betreuungszentrum
6 Betriebsrateinheit
7 BVW Standort
8 KalJahr/Monat
9 Personalbestand komplett
10 Organisationseinheit

13 Organisationseinheit

14 Gesamtergebnis

15 ▾ Aufbauorganisation

16 ▾ SiemensMand

17 ▾ Siemens Kon.

18 ▾ ExtGesellsch

19 ▾ Nicht zug. Organisationseinheit(n)e

16 2.419 886 2.313 18,07 % 47,73 % 66,14 % 65,81 % 18,32 % 47,82 % 81 261 342

871 2.395 841 2.290 17,45 % 47,99 % 65,73 % 65,44 % 17,66 % 48,07 % 81 260 341

871 2.395 841 2.290 17,45 % 47,99 % 65,73 % 65,44 % 17,66 % 48,07 % 81 260 341

854 2.302 824 2.199 17,64 % 47,56 % 65,51 % 65,21 % 17,86 % 47,65 % 81 254 335

17 93 17 91 11,26 % 61,59 % 72,52 % 72,85 % 11,39 % 61,13 % 0 6 6

45 24 45 24 58,44 % 31,17 % 91,97 % 89,61 % 60,24 % 31,73 % 0 1 1

Query definieren: SHROPA_C01_B110_0 - B110 Mitarbeiterbestand

Personalbestand und -maßnahmen

Struktur
Kennzahl
Dimensions
Mitarbeiter
Maßnahme
Personalbereich
Daten zur Person
Kostenstelle
Organisatorische Zuordnung
Beschäftigung
Bezahlung
BERA
Zeitpunkt der Maßnahmen
Zeit
Datenpaket

Filter

Freie Merkmale

Mitarbeiter
Geschlecht
Beschäftigungsverhältnis
Stammkostenstelle
Betriebsrateinheit
durch Ganzheit

Spalten

Personalbestand komplett
Aktive Mitarbeiter (MA)
Aktive Mitarbeiter (MR)
Arbeiter maennl. (MA)
Arbeiter weibl. (MA)
Arbeiter (MA)

Zeilen

Organisationseinheit

a-Organisati Arbeiter ma Arbeiter weit Arbeiter (MA) Art

b-Organisati

SIEMENS

Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

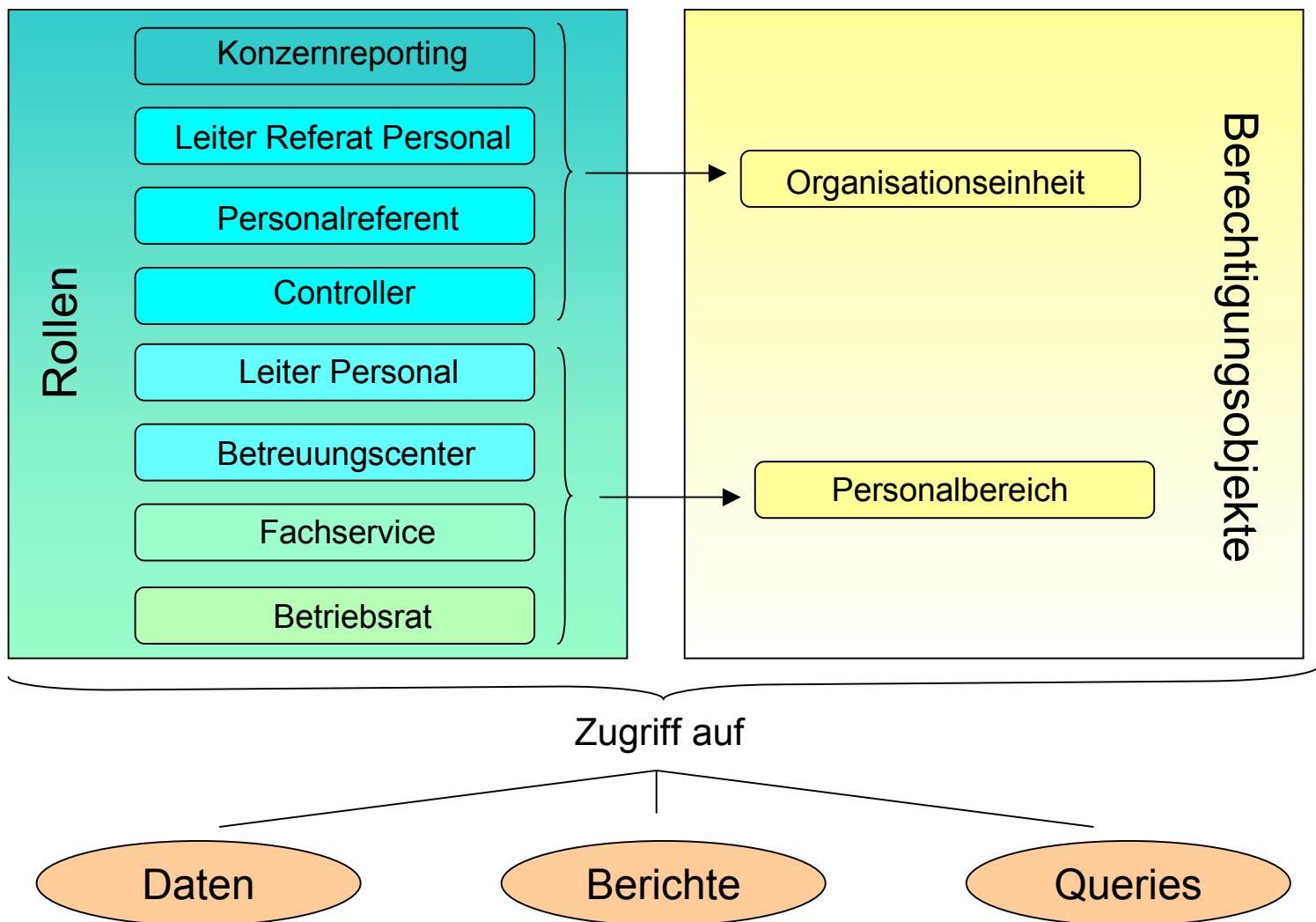
► COLORADO DWP

Dienstleistung

Management
Summary

SIEMENS

COLORADO DWP – Rollen- und Berechtigungskonzept



COLORADO DWP - Standard-Berichte (1)

- Jeder Rolle werden 17 Standard-Berichte in 26 Varianten angeboten.
- Die wesentlichen Anforderungen in den Kategorien *Mitarbeiterbestand*
Mitarbeiterstruktur
Fluktuation
Arbeits- und Ausfallzeiten
Eingruppierung und Einkommen sind abgedeckt.

COLORADO DWP - Standardberichte (2)

■ Mitarbeiterbestand

■ Mitarbeiterstruktur

- z. B. Mitarbeiter nach Lebens-/Dienstalter
- Ausländische Mitarbeiter
- Vorbildung der Angestellten
- Mitarbeiter nach Funktionsbereichen

■ Fluktuation

- z. B. Zu- / Abgangsarten
- interne Fluktuation

■ Eingruppierung / Einkommen

- z. B. Lohn-/Tarif-/Funktionsstufen
- Einkommensstruktur

■ Arbeits- / Ausfallzeiten

- z. B. Mehrarbeit
- bezahlte / unbezahlte Ausfallzeiten

COLORADO DWP - Ausbaustufen

Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

► COLORADO DWP

Dienstleistung

Management
Summary

SIEMENS

17 Standard-
berichte der
Konzernbericht-
erstattung

Standard- &
Ad-hoc-Queries
für die
Berichterstattung
der Piloten

Standard- &
Ad-hoc-Queries
für die zentralen
Berichtsstellen

Stufe 1

Stufe 2

Stufe 3

COLORADO DWP - Steckbrief

Lösung

- **Aufgabenstellung:**

Definition, Entwicklung und Implementierung eines SAP BW (Personal) bei Siemens (Projekt COLORADO)

- **Branche:**

Industrie

- **Betroffene Geschäftsprozesse:**

Personalreporting,
Unternehmenssteuerung

- **Wesentliche Merkmale:**

Abbildung der zentralen und dezentralen Reportinganforderungen der gesamten Personalorganisation von Siemens Deutschland in einem Data Warehouse unter Einbeziehung von SAP- und Non-SAP-Verfahren.



- **Unsere Rolle:**

- Consulting bei Analyse der bisherigen Reportingstrukturen und –anforderungen
- Partner bei Konzeption einer einheitlichen Reportingstruktur
- Entwicklung, Implementierung und Betrieb der DW-Lösung

Vorteile für den Kunden

- Prozessorientierte Berichterstattung
- Integration heterogener Datenquellen in einem System
- Kennzahlenorientiertes System für Analyse und Statistik
- standardisiertes Berichtswesen und gleichzeitig hohe Flexibilität für individuelle Reportinganforderungen
- Prozessoptimierung durch Vermeidung von Medienbrüchen

Global network
of innovation

► Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

COLORADO DW

Dienstleistung

Management
Summary

Herausforderung

Anforderungen

Lösungskomponenten

Nutzen

COLORADO DWP

Dienstleistung

Management Summary

Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

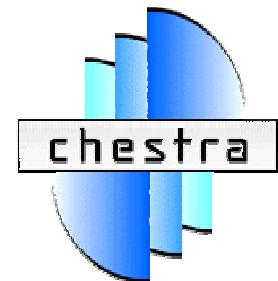
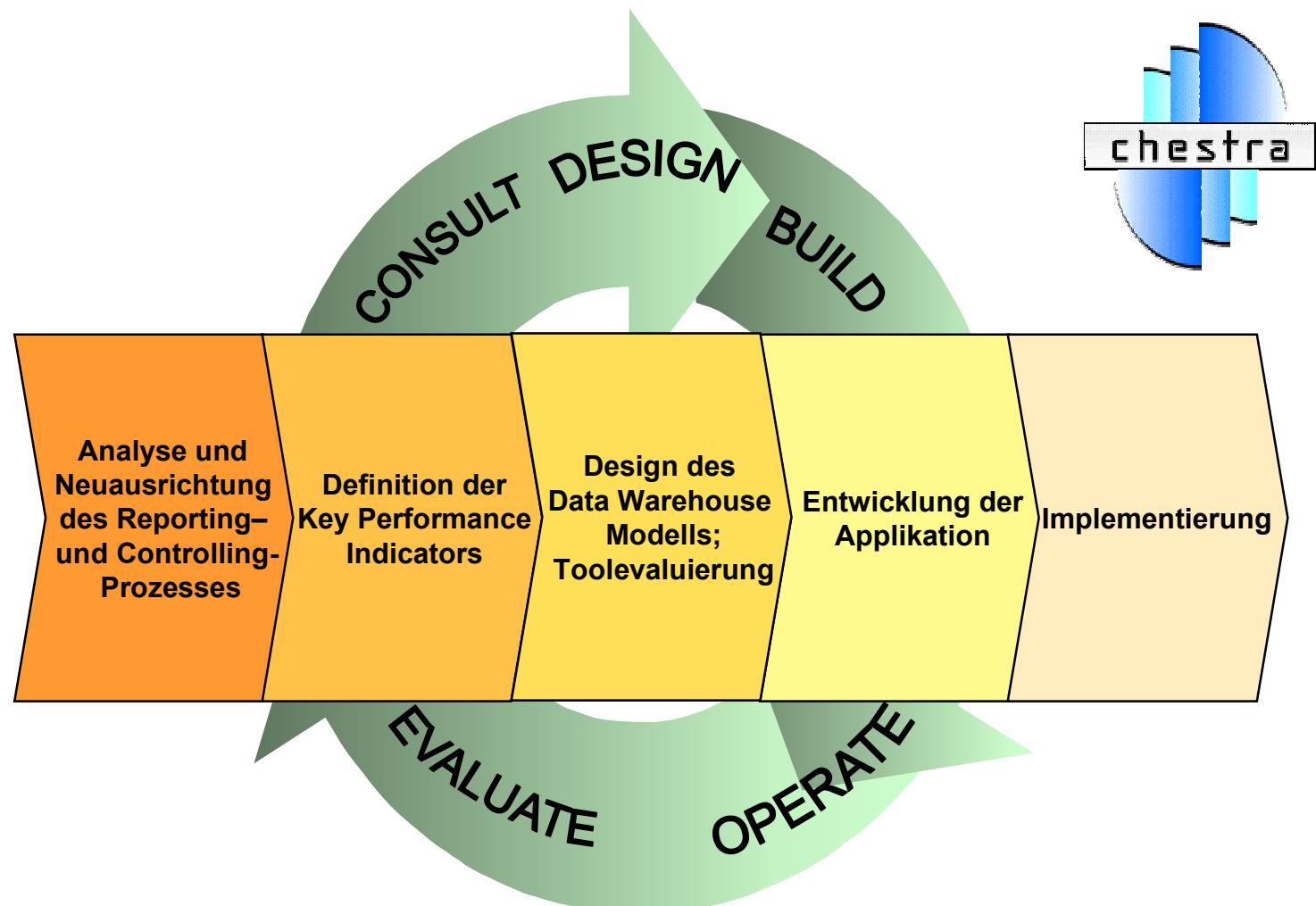
Nutzen

COLORADO DWP

Dienstleistung

Management
Summary

Gesamtheitliches und neutrales Vorgehensmodell



Global network
of innovation

► Agenda

Herausforderung

Anforderungen

Lösungs-
komponenten

Nutzen

COLORADO DW

Dienstleistung

Management
Summary

Herausforderung

Anforderungen

Lösungskomponenten

Nutzen

COLORADO DWP

Dienstleistung

Management Summary

Zusammenfassung

Anforderung

- professionelles und innovatives Human Resources Management
- Optimierung des Prozesses Personalreporting/-controlling
- Entscheidungsunterstützung durch ein integriertes Personalinformationssystem

Ihr Nutzen

- verbesserte Performance im Reportingprozess durch schnelle und flexible Verfügbarkeit von Daten
- bedarfsorientierte, aktuelle Bereitstellung von Informationen für Entscheidungsträger
- hohe Flexibilität bei Auswertung und Darstellung von Personalinformationen
- Zugriff für sämtliche Managementebenen
- Entlastung der Personalorganisation von administrativen Aufgaben
- Prozessoptimierung durch Vermeidung von Medienbrüchen

Die Lösungskomponenten

- DataWarehouse-Lösung für Personal-Kennzahlen mit den Hauptkomponenten
 - Extraktionswerkzeuge
 - Datenbank
 - Auswertungs- und Präsentationstool
- Ampelkonzept zur Hervorhebung von kritischen Größen
- Drill-down auf Mitarbeiterebene
- Einfacher Zugriff und Bedienung

Unsere Dienstleistung

- Analyse und Definition des Reporting- und Controllingprozesses
- Konzeption der Data Warehouse-Lösung
- Implementierung und Betreuung der Applikation
- Betrieb

Referenzen

- Siemens AG



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Siemens Business Services
Human Resources Management

Rosina Maria Trunk

Tel. +49-89/636-43330

Fax. +49-89/636-85650

rosina-maria.trunk@siemens.com

Internet: www.sbs.siemens.com/hrs