

Einführung und Erfahrungsbericht FIORI HCM



48. HR-User-Group

22.02.2017

Sibylle Wagner
Dirk Pfau

Paul Hettich GmbH & Co. KG
Hettich Management Service GmbH

Agenda

- **Die Hettich Unternehmensgruppe**
- **Überblick über SAP FIORI**
- **Standard-Apps für Mitarbeiter**
- **Technische Hintergründe**
- **Weiterführende Informationen von SAP**
- **Fragen, Diskussion**

Herzlich willkommen bei Hettich



Technik für Möbel



Die Hettich Unternehmensgruppe



Hettich ist einer der größten Hersteller von Möbelbeschlägen weltweit

- Mehr als 6.000 Mitarbeiter, mehr als 3.000 in Deutschland.
- Umsatz 2015: 880 Mio. Euro
- Auslandsanteil: 68 Prozent

Weltweite Präsenz für optimale Kundennähe



- 39 Niederlassungen und mehr als 100 Vertretungen rund um den Globus
- Produktionsstandorte in Deutschland (Kirchlengern, Vlotho, Spenge, Balingen, Berlin, Frankenberg), Tschechien, Spanien, USA, China und Indien

Herkunft mit Zukunft



Geprägt von unternehmerischer Freiheit und Unabhängigkeit

- Gegründet 1888 als Familienbetrieb im Schwarzwald.
- Seit 1966 ist Kirchlengern (Ostwestfalen) Heimat und Firmensitz.
- Hettich ist zu 100 Prozent in Familienbesitz.
- Im Jahr 2013 feierte die Unternehmensgruppe ihr 125. Jubiläum.

Hettich: Technik, die bewegt.



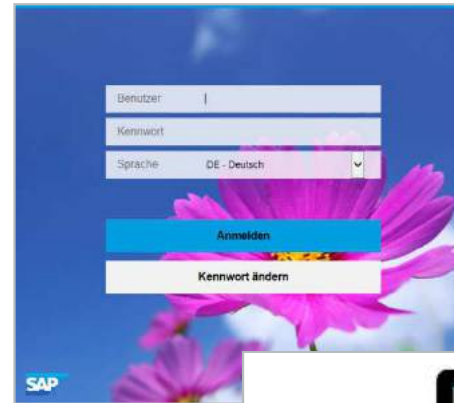
Technik für Möbel ist unsere Kompetenz und unsere Leidenschaft.

- Begeisterung der Kunden für erstklassige Beschlagtechnik in allen Wohnbereichen.
- Starker Partner für die Möbel- und Hausgeräteindustrie, für Fachhandel und Handwerk und für die Do-It-Yourself-Branche.

Überblick SAP FIORI

Grundidee von SAP FIORI

Keeping simple things simple!



Fiori ist eine neue SAP Technologie,

die dem Benutzer ausgewählte, häufig genutzte SAP Anwendungen auf einer neuen, intuitiven Benutzeroberfläche sowohl mobil als auch auf dem Desktop zur Verfügung stellt.

Warum SAP Fiori?

Abläufe, bei denen Daten zunächst papier- oder datenbankgestützt erfasst und weiterverarbeitet und erst anschließend im SAP eingegeben werden



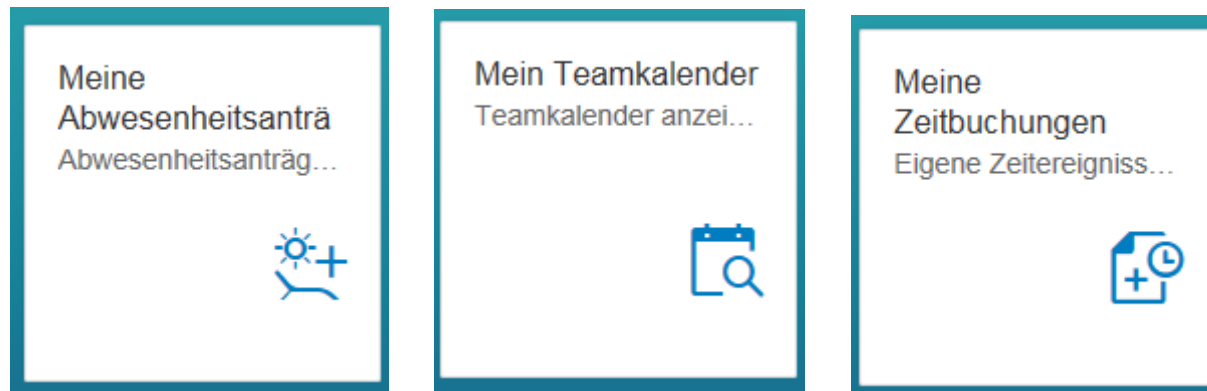
- **das Automatisieren von HR-Prozessen vorantreiben,**
- **Prozesse verschlanken und beschleunigen und**
- **für die Mitarbeiter neue, einfach zu bedienende Anwendungen und Transparenz schaffen**

SAP Fiori bietet:

- Zugriff über Desktop/Browser
- zusätzlich Zugriff über mobile Endgeräte
- einheitliche Benutzeroberfläche

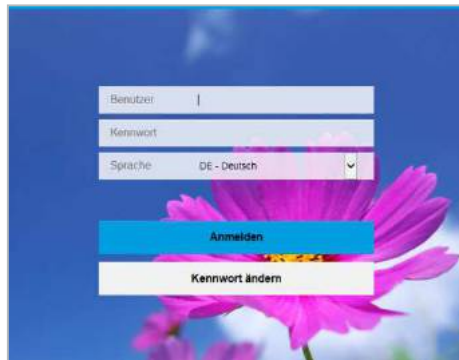


Start  **3 Standard-Apps für Mitarbeiter**

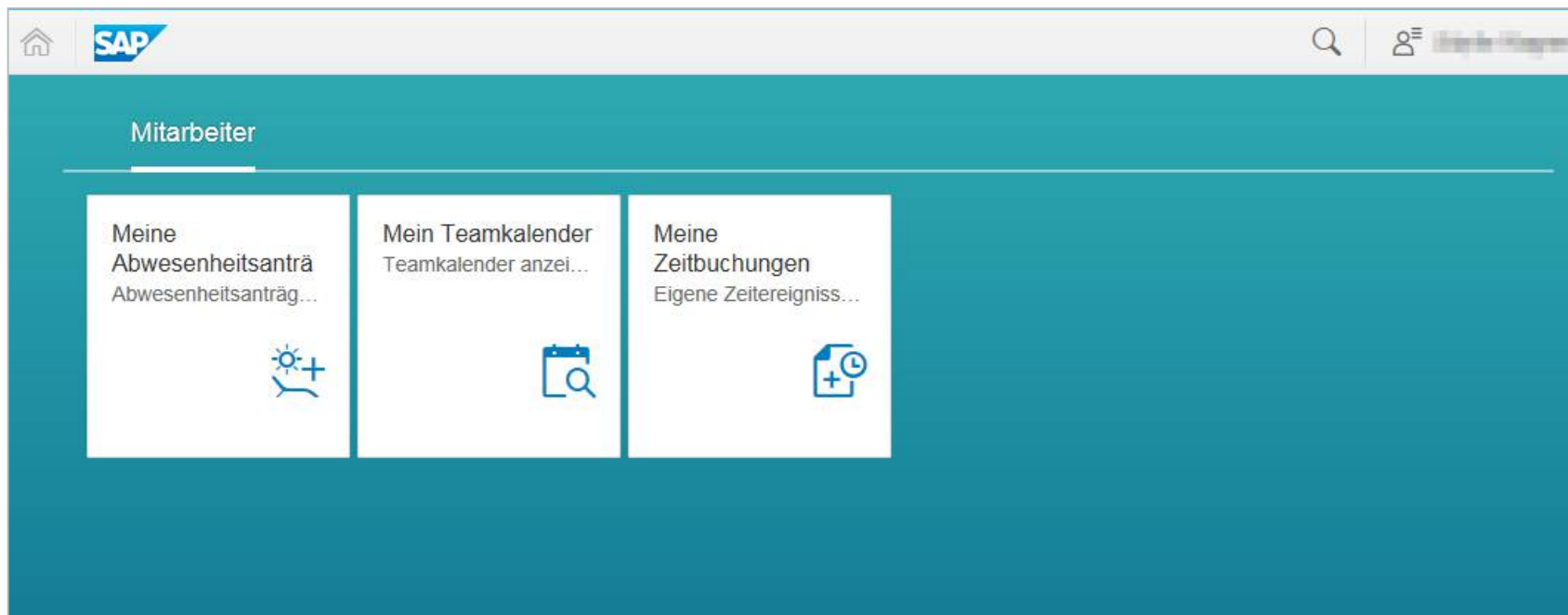


Standard-Apps und eigenentwickelte Apps möglich

Fiori Launchpad – die Startseite



- Das Launchpad ist der zentrale Zugriffspunkt.
- Die Apps werden als Kacheln angezeigt.
- Die Anmeldung erfolgt mit einem SAP-User.



Standard-Apps für Mitarbeiter

App „Meine Abwesenheitsanträge“: Überblick

- App zur Beantragung von An- und Abwesenheiten durch den Mitarbeiter, zum Beispiel

- Urlaub
- Gleitzeitausgleich
- Home-Office

Abwesenheitsantrag anlegen

Gleitzeitausgleich

Jan. 2017 Feb. 2017

Beginn (Zeit) Ende (Zeit)

HH:mm HH:mm

Genehmigender

Notiz

Arbeitsstag Arbeitsfreier Tag Genehmigt
Genehmigung ausstehend Feiertag Abgelehnt
Heute Ausgewählte Tage

- Genehmigung durch die Führungskraft über App „Abwesenheitsantrag genehmigen“

App „Meine Abwesenheitsanträge“: Oberfläche

Auswahl der Abwesenheit (hier: Urlaub)

Anzeige des Kontingents

The screenshot shows the 'Abwesenheitsantrag anlegen' (Create Absence Request) screen. At the top, a dropdown menu is set to 'Urlaub' (Vacation). Below this is a calendar view for February and March 2017. The calendar shows days with different background colors: light blue for approved days, light grey for pending approval, and white for working days. A legend at the bottom left explains these colors. To the right of the calendar, the 'Kontingent' (Quota) is displayed as '34 Tage Verwendet' (34 days used) and '26 Tage Verfügbar' (26 days available). Below the quota is a 'Genehmigender' (Approver) field with a selection menu and a plus icon. A 'Notiz' (Note) text area is located below the approver field. At the bottom right, there is a row of four buttons: 'Senden' (Send), 'Zurücksetzen' (Reset), 'Ansprüche' (Claims), and 'Verlauf' (History). Red arrows point from the labels to their respective elements: 'Auswahl der Abwesenheit' to the dropdown, 'Anzeige des Kontingents' to the quota display, 'Kalender mit Legende' to the calendar and legend, 'Genehmigender' to the approver selection, and an arrow from the bottom right to the bottom button bar.

Abwesenheitsantrag anlegen

Urlaub

Feb. 2017

März 2017

34 Tage Verwendet

26 Tage Verfügbar

Genehmigender

Notiz

Senden Zurücksetzen Ansprüche Verlauf

Arbeitsstag Arbeitsfreier Tag Genehmigt Genehmigung ausstehend Feiertag
Abgelehnt Heute Ausgewählte Tage

Kalender mit Legende

Genehmigender

App „Meine Abwesenheitsanträge“: Antrag stellen

Abwesenheit Urlaub auswählen → Tag(e) auswählen → Senden

The screenshot shows the 'Abwesenheitsantrag anlegen' (Create Absence Request) screen. At the top, a dropdown menu is set to 'Urlaub' (Vacation). Below this, two calendar views for February and March 2017 are shown. The date '7' in March 2017 is selected. To the right of the calendars, it shows '34 Tage Verwendet' (34 days used) and '26 Tage Verfügbar' (26 days available). Below the calendars, there is a legend for the calendar colors: Arbeitstag (grey), Arbeitsfreier Tag (light grey), Genehmigt (light blue), Genehmigung ausstehend (light blue with diagonal lines), Feiertag (yellow), Abgelehnt (pink), Heute (blue outline), and Ausgewählte Tage (dark blue). At the bottom right, there is a 'Senden' button, which is highlighted with a red arrow. Other buttons at the bottom are 'Zurücksetzen', 'Ansprüche', and 'Verlauf'.

Abwesenheitsantrag anlegen

Urlaub

Feb. 2017

März 2017

34 Tage Verwendet

26 Tage Verfügbar

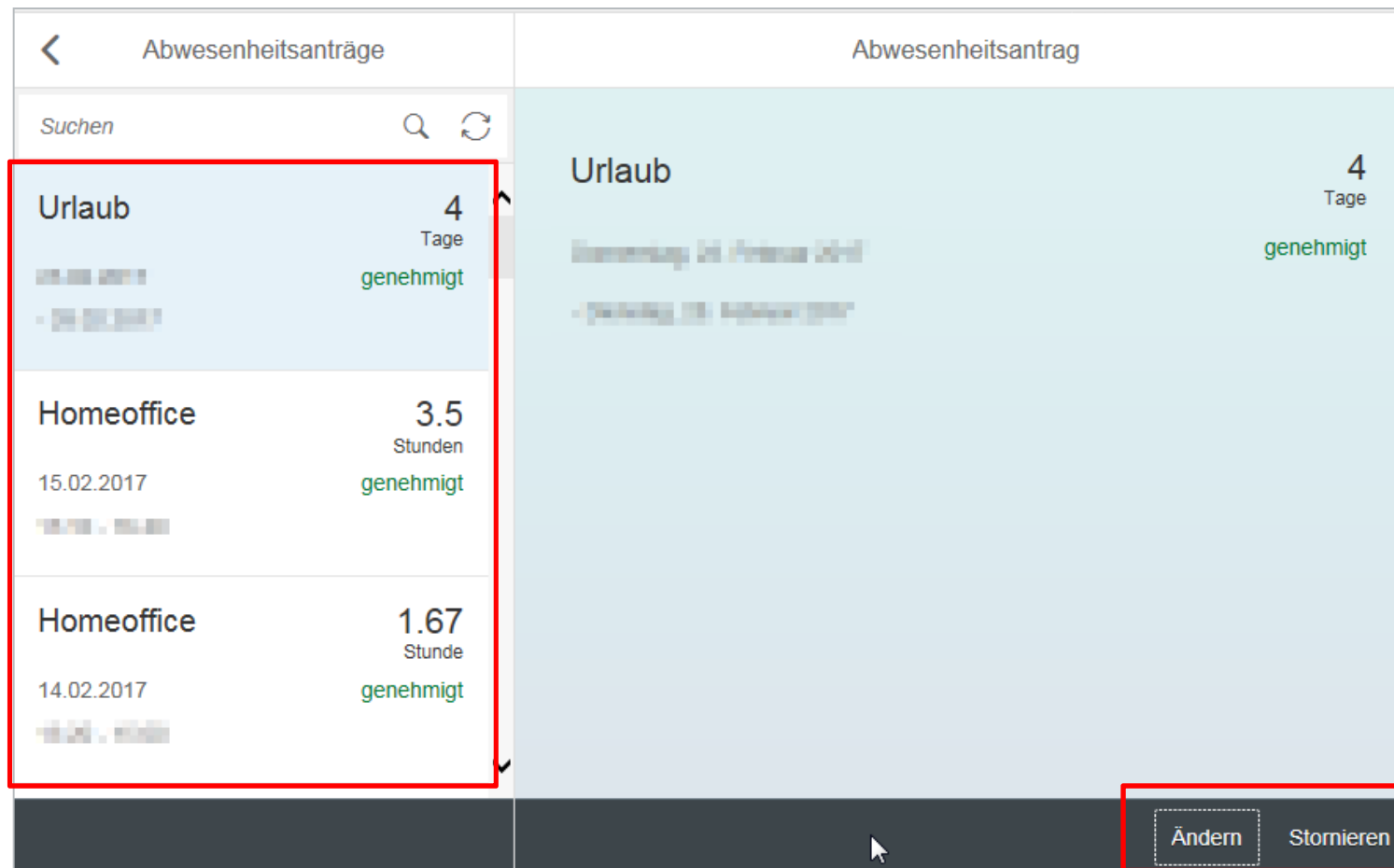
Genehmigender

Notiz

Senden Zurücksetzen Ansprüche Verlauf

App „Meine Abwesenheitsanträge“: Verlauf

Verlauf anzeigen (gesendet, genehmigt)



Änderung und Stornierung möglich

App „Meine Abwesenheitsanträge“: Ablauf im Hintergrund

- nach Antragstellung erhält der Genehmigende eine Info-Mail (Job)
- nach Genehmigung werden die Daten in eine Zwischentabelle geschrieben

Anzeige von Abwesenheitsanträgen (Antragsdatenbank)

Workflow Zeitdaten

Antragspositionen

Antragskopf
Belegversion : 5 von 5
Belegtyp : ABSREQ
Belegstatus : **POSTED**
Arbeitsversion
Beleg-ID : 0025B50380391ED6B8AAAE88534625C4

Rollen
Initiator : 00007930
Eigentümer : 00007930
Nächster Bearbeiter :
Verantwortlicher : 00002094
Letzte Änderung : 07.02.2017 21:00:38 CET

Workflowdaten
Workitem-ID : 000166449264
Workflow-Status : **STARTED**
Aufgabe : WS90300003

Notiz
Letzte Änderung : 00.00.0000 00:00:00
Notiz : <Keine Notiz vorhanden>

Positi...	Position	Positi...	PosTyp	Operation	Info...	Art	Beg.Uhrzeit	Endeuhzeit	Abw.-St...	Gültig ab	Gültig bis
0025...	1	0025...	ATTABS	INS	2002	1170	07:30:00	17:15:00	9,00	18.01.2017	18.01.2017

*Beispiel Datensatz
Home-Office in der
Zwischentabelle*

- die eigentliche Verbuchung der Datensätze erfolgt nachts (Job)
- der Mitarbeiter hat somit nur lesende Berechtigungen auf seine Daten
- nach Verbuchung erhält der Mitarbeiter eine Info-Mail (Job)

App „Meine Abwesenheitsanträge“: Customizing Beispiele



Sicht "Verarbeitungsprozesse für Abwesenheitsarten" anzeigen: Übersicht

Aufr. <-> Verb.  

Regelgr.	GrPTB	AbAnArt	Gültig bis	Name der Regelgruppe	An-/AbwArtText
00000001	1	0100	31.12.9999	Hettich Standard	Urlaub
00000001	1	0115	31.12.9999	Hettich Standard	Sonderurlaub
00000001	1	0700	31.12.9999	Hettich Standard	Gleitz.Ausgleich
00000001	1	1140	31.12.9999	Hettich Standard	Berufsschule/Blockun
00000001	1	1170	31.12.9999	Hettich Standard	Homeoffice
00000001	1	1200	31.12.9999	Hettich Standard	Einsatz Feuerwehr
00000002	1	0100	31.12.9999	Hettich ohne Freigabe	Urlaub
00000002	1	0115	31.12.9999	Hettich ohne Freigabe	Sonderurlaub
00000002	1	0700	31.12.9999	Hettich ohne Freigabe	Gleitz.Ausgleich
00000002	1	1170	31.12.9999	Hettich ohne Freigabe	Homeoffice
00000002	1	1200	31.12.9999	Hettich ohne Freigabe	Einsatz Feuerwehr

- An- und Abwesenheiten
- mit und ohne Genehmigung möglich (Regelgruppen)

Sicht "Verarbeitungsprozesse für Abwesenheitsarten" anzeigen: Detail

Regelgruppe Hettich Standard

Grp PersTeilbereich

Ab-/Anwesenheitsart Urlaub

Zeiträume

Beginn	Ende
> 01.01.1800	31.12.9999

Sortiervummer

Workflow-Muster

☒ Antragsbearbeitung mittels Workflow

WF-ID des Neuantrags

WF-ID des Stornaantrags

WF-ID Änderungsantrag

Oberflächenelemente

☒ Feld für nächsten Bearbeiter anzeigen

☒ Antragsteller darf Bearbeiter ändern

☐ Eingabe des Bearbeiters nicht nötig

☒ Notizen verwenden

Feldauswahl für Zusatzdaten

Erläuterung zur Abwesenheitsart

Systemverhalten

☒ Anträge müssen genehmigt werden

☐ Anträge dürfen nicht gestellt werden

☐ Abwesenheiten dürfen nicht geändert werden

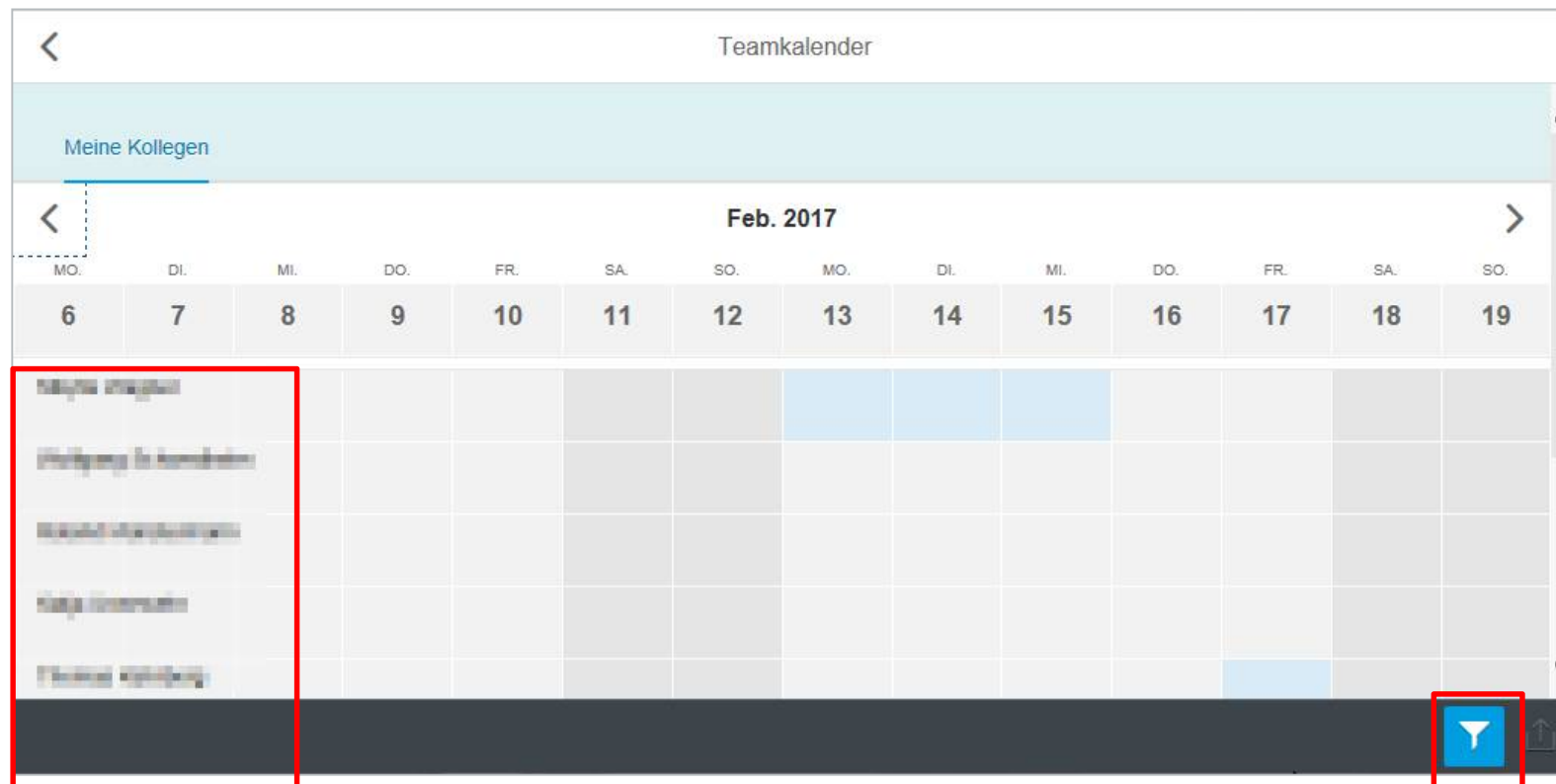
☐ Abwesenheiten dürfen nicht gelöscht werden

WF-ID Änderungsantrag

- Workflows für Anträge definieren
- Bearbeitung hinsichtlich Beginn-Datum festlegen (Vergangenheit, Zukunft)
- Feld für nächsten Bearbeiter anzeigen und Bearbeiter ändern

App „Mein Teamkalender“: Überblick

- App zur kalendarischen Anzeige der Abwesenheiten
- An-/Abwesenheiten aus der App „Meine Abwesenheitsanträge“
- Anzeige als „abwesend“ (abhängig von Berechtigungen)



Kollegen

Filter

App „Mein Teamkalender“: Registerkarten

- Registerkarte „Meine Kollegen“: Kollegen in meiner OrgEinheit
- Registerkarte „Meine Mitarbeiter“: bei Führungskräften, auch Mitarbeiter untergeordneter Org-Einheiten



- Customizing

Sicht "Mitarbeiter auswählen" anzeigen: Übersicht

Aufr. <-> Verb.   

Mitarbeiter auswählen							
Regelgruppe	Name der Regelgruppe	Gültig ab	Gültig bis	Modus	Sicht/Grp.	Gruppe v. Organi...	Gruppe
00000001	Hettich Standard	01.01.1800	31.12.9999	A Genehmigungsmodus	▼ V Sicht...	MSS_LEA_EE	
00000001	Hettich Standard	01.01.1800	31.12.9999	R Antragstellungsmod...	▼ V Sicht...	ESS_LEA_EE	
00000001	Hettich Standard	01.01.1800	31.12.9999	T Teamviewmodus	▼ V Sicht...	MSS_TMV_EE	
00000002	Hettich ohne Freigabe	01.01.1800	31.12.9999	A Genehmigungsmodus	▼ V Sicht...	MSS_LEA_EE	
00000002	Hettich ohne Freigabe	01.01.1800	31.12.9999	R Antragstellungsmod...	▼ V Sicht...	ESS_LEA_EE	
00000002	Hettich ohne Freigabe	01.01.1800	31.12.9999	T Teamviewmodus	▼ V Sicht...	MSS_TMV_EE	

App „Meine Zeitbuchungen“: Überblick

- Anzeige der Zeiten aus dem Zeiterfassungssystem
- Zeitbuchungen aus dem Zeiterfassungssystem können nicht gelöscht werden

The screenshot displays the 'Meine Zeitbuchungen' (My Time Entries) app interface. At the top, there is a back arrow and the title 'Meine Zeitbuchungen'. Below this is a date selector showing 'Datum: 11.10.2016'. The main section is titled 'Neues Zeitereignis' (New Time Event) and contains a form with 'Ereignistyp: Kommen' (Event type: Arrive) and 'Zeit: 11:43' (Time: 11:43). There are 'Anlegen' (Create) and 'Zurücksetzen' (Reset) buttons. Below the form, it shows 'Zeitereignisse am 11. Oktober 2016 (2)' (Time events on 11. October 2016 (2)). The list contains two entries: 'Gehen' (Leave) at 13:56 and 'Kommen' (Arrive) at 07:51, both marked as 'Gebucht' (Booked). At the bottom, there are links for 'Zeitnachweis' (Time proof) and 'Meldungen' (Reports), along with an upload icon.

App „Meine Zeitbuchungen“: Funktionen

bei vergessener Buchung:
Zeit nachtragen

Kommen- und Gehen-Zeiten
pro Tag anzeigen

The screenshot shows the 'Meine Zeitbuchungen' app interface. At the top, there's a back arrow and the title 'Meine Zeitbuchungen'. Below it, a date selector shows 'Datum: 16.11.2016'. The main area is divided into two sections. On the left, a red box highlights 'Neues Zeitereignis'. Below it, there's a form with 'Ereignistyp: Kommen' (dropdown) and 'Zeit: 09:40' (input field with a clock icon). At the bottom of this form are two buttons: 'Anlegen' (blue) and 'Zurücksetzen' (grey). On the right, a red box highlights 'Zeitereignisse am 16. November 2016 (2)'. Below it, there's a list of events. The first event is 'Gehen' at '14:31' with a green 'Gebucht' status and a right arrow. The second event is 'Kommen' at '07:59' with a green 'Gebucht' status and a right arrow.

bei falscher Buchung:
Kommen und Gehen tauschen

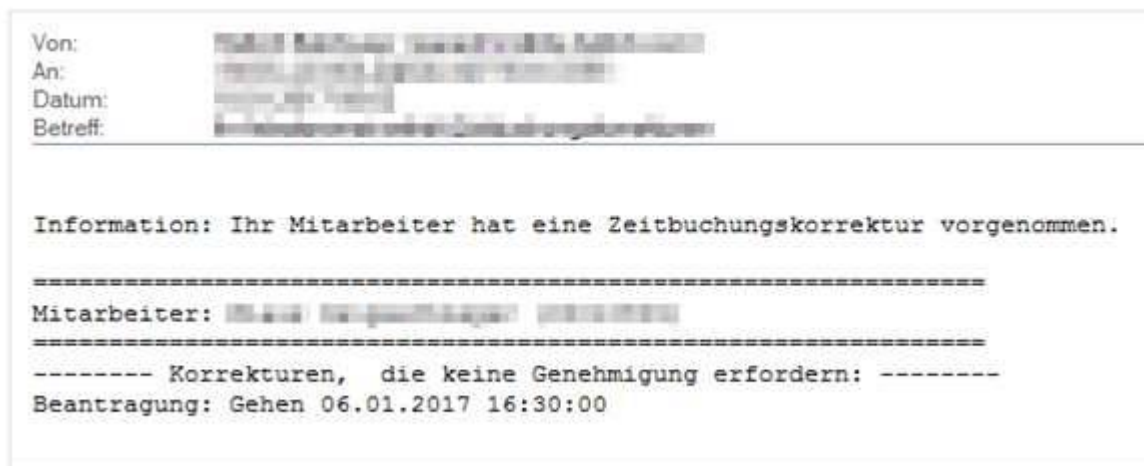
The screenshot shows the 'Zeitereignis bearbeiten' form in the app. At the top, there's a date selector showing 'Datum: 16.11.2016'. Below it, a red box highlights 'Zeitereignis bearbeiten'. The form has 'Ereignistyp: Gehen' (dropdown) and 'Zeit: 14:31' (input field). At the bottom are two buttons: 'Aktualisieren' (green) and 'Abbrechen' (red).

Zeitnachweis anzeigen

The screenshot shows the 'Zeitnachweis' screen. At the top, a red box highlights 'Zeitnachweis'. Below it, there's a section 'Zeitraum auswählen' with three radio buttons: 'Aktuelle Woche', 'Aktueller Monat' (selected), and 'Anderer Zeitraum'. At the bottom are two buttons: 'Herunterladen' and 'Abbrechen'. To the right, there's a detailed time sheet table with columns for dates and times, and a summary section at the bottom.

App „Meine Zeitbuchungen“: Info-Mail Führungskraft

- Genehmigung von erfassten Zeiten oder geänderten Zeitereignissen durch die Führungskraft ist im Standard nicht vorgesehen
- Führungskraft erhält Info-Mail über vorgenommene Korrekturen
- Nachteil der App: Mitarbeiter benötigt schreibende Berechtigungen auf den Infotypen 2011 (Zeitereignisse)



Technische Hintergründe

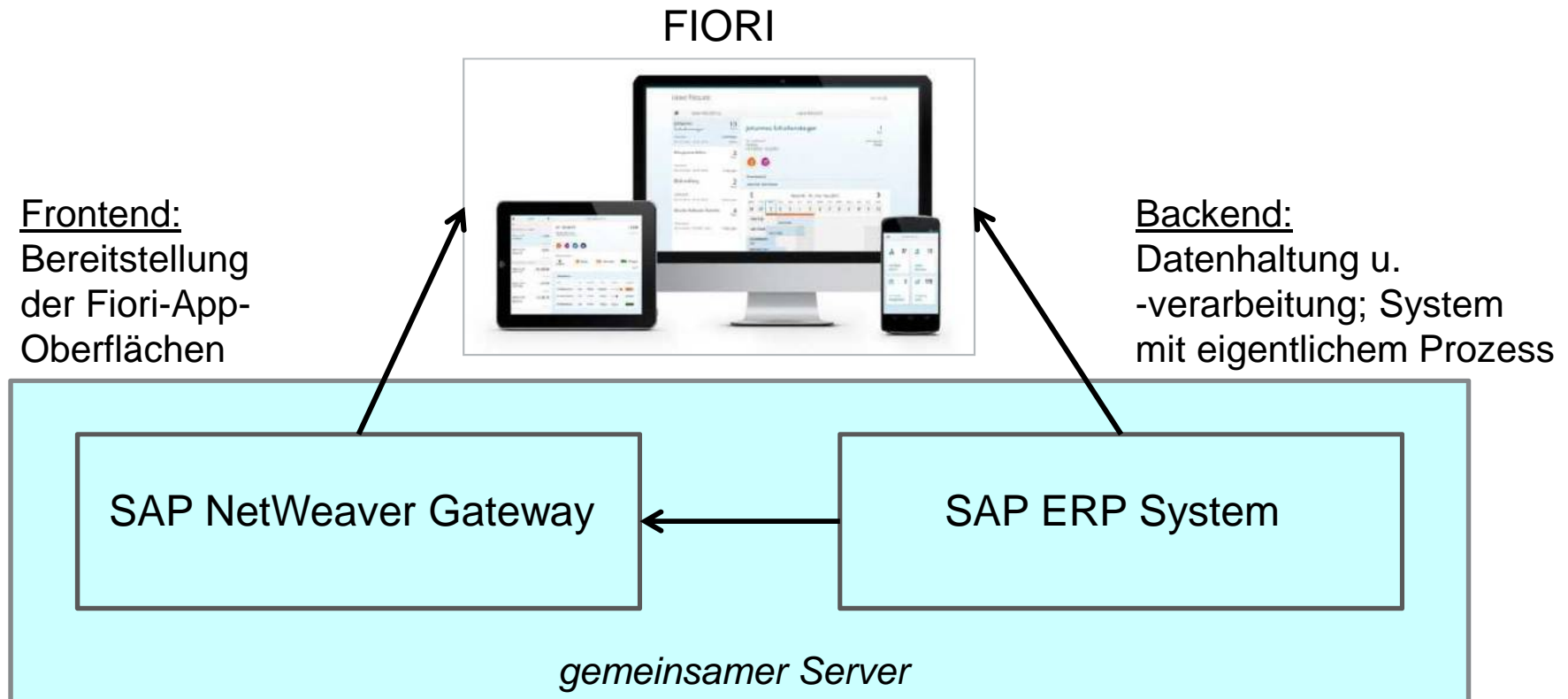
Technische Hintergründe: ein kurzer Einstieg

- SAP ERP 6.0
- SAP NetWeaver Gateway
- Aktivierung Business Functions

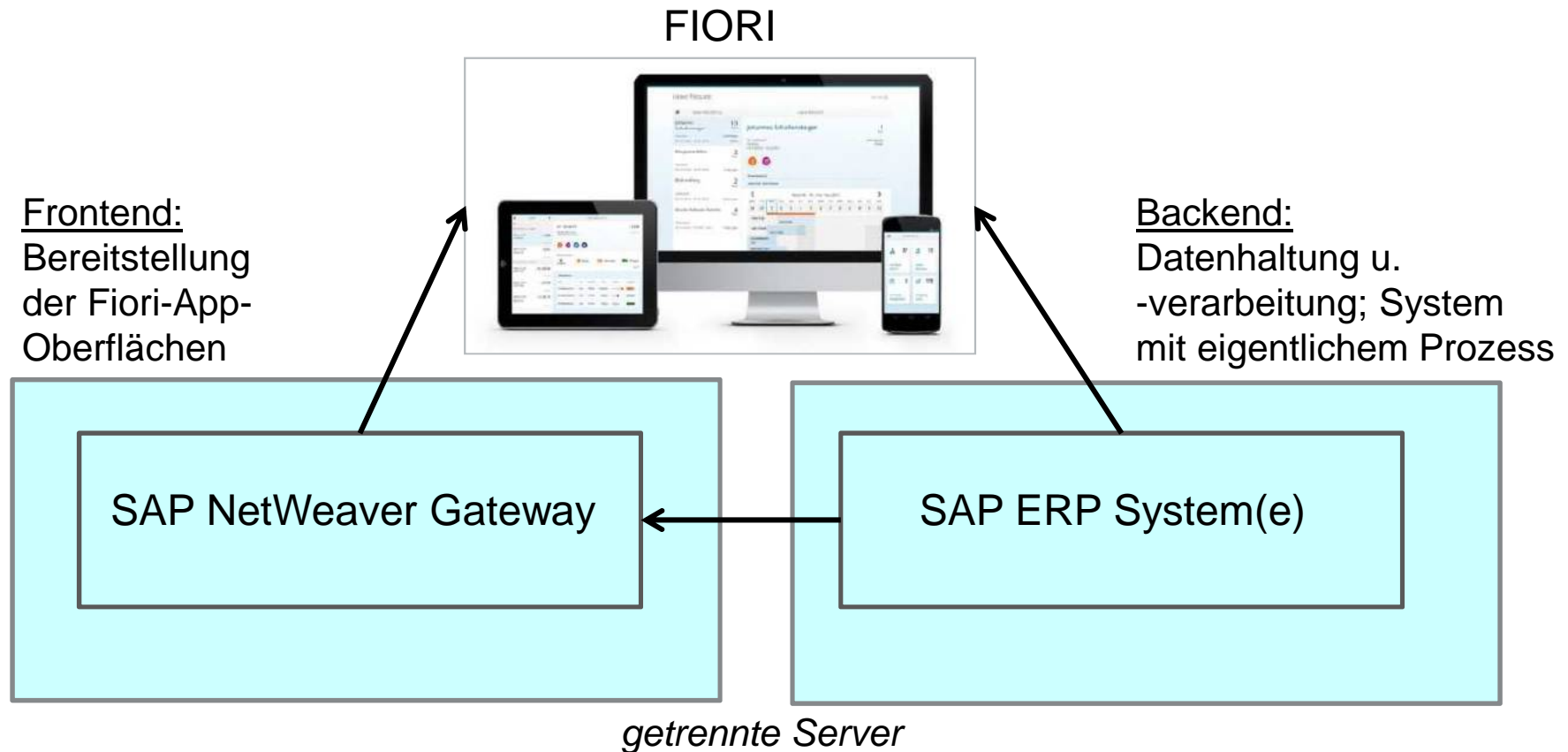


- Empfehlung: mit den neuesten App-Versionen starten, um das Einspielen von zusätzlichen Hinweisen zu reduzieren
- Konfiguration der Startseite über SAP Rollen

Technische Hintergründe: Gateway (1)



Technische Hintergründe: Gateway (2)



- Anbindung mehrerer Systeme möglich
- unabhängige Aktualisierung des Frontends möglich

Weiterführende Informationen von SAP

SAP FIORI Help Portal

<http://help.sap.com/fiori>

The screenshot displays the SAP Fiori Help Portal. At the top, a navigation bar includes a 'Help Portal' logo and a grid of category links: Analytics, Data Management, Human Capital Management, Supply Chain Management, Content and Collaboration, Enterprise Management, Product Lifecycle Mgmt, Technology Platform (highlighted in blue), Customer Relationship Mgmt, Financial Management, Supplier Relationship Mgmt, and Additional Information. Below this, a breadcrumb trail shows 'Technology Platform' and 'SAP Fiori'. The main content area is split into two columns. The left column, titled 'Technology Platform', contains a list of links: 'accelerated application delivery for SAP NetWeaver', 'SAP Add-On Assembly Kit', 'SAP Afaria', 'SAP API Management', 'SAP Application Interface Framework', 'SAP Business Warehouse', 'SAP BW/4HANA 1.0', and 'SAP Cloud Applications Studio'. The right column, titled 'SAP Fiori', features a large landscape image of a green field under a blue sky with clouds. Below the image, a text block states: 'Personalize and simplify the user experience (UX) for your SAP applications. Using modern UX design principles, SAP Fiori delivers a role-based, consumer-grade user experience across all lines of business, tasks, and devices.'

SAP FIORI Apps Library

www.sap.com/fiori-apps-library

Categories

- All Apps
- by Line of Business
- by Industry
- by Roles
- by Application Component
- by Back-End Product
- by Product Version
- Available via SAP Fiori Cloud

Welcome to the SAP Fiori apps reference library!

A comprehensive library of all relevant SAP content for the SAP Fiori launchpad

News: Now including configuration information required to integrate classic SAP GUI and WebDynpro applications into the SAP Fiori launchpad for SAP S/4HANA. If you are not interested in these, deselect them in the filter *Application Type*. [Learn more](#)

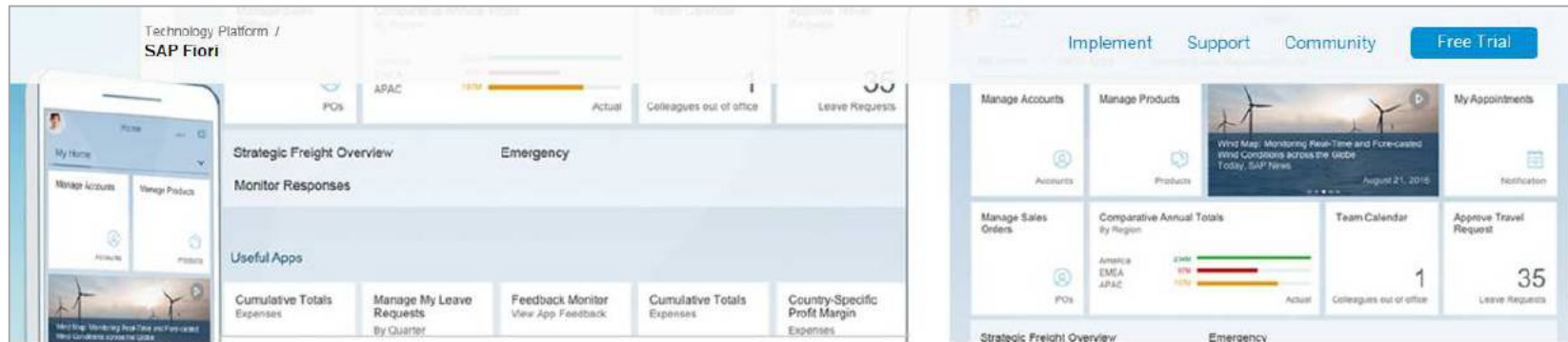
My Leave Requests (Version 2)

for Employee - HR Info

SAP FIORI Experience

Demos und Testzugang

<https://experience.sap.com/fiori#demos>



Reimagine the SAP user experience
with SAP Fiori

Personalize and simplify the user experience (UX) for your SAP applications. Using modern UX design principles, SAP Fiori delivers a role-based, consumer-grade user experience across all lines of business, tasks, and devices. Use SAP Fiori apps, or take advantage of new solutions that natively incorporate the UX – such as SAP S/4HANA, Ariba Mobile, and SAP Hybris Cloud for Customer.

[Try SAP Fiori Cloud](#)
[Discover all available SAP Fiori apps](#)
[See New SAP Fiori 2.0 UX in SAP S/4HANA](#)

SAP FIORI Road Map

<http://bit.ly/1XaYhYh>



Auf Wiedersehen bei Hettich!

Fragen ?

