



HR-USER-GROUP, 18.10.2017

Automatische Benutzeranlage und Berechtigungsvergabe für das HCM:
Best Practices bei WAGO, Referenten: André Saße, Julian Branahl



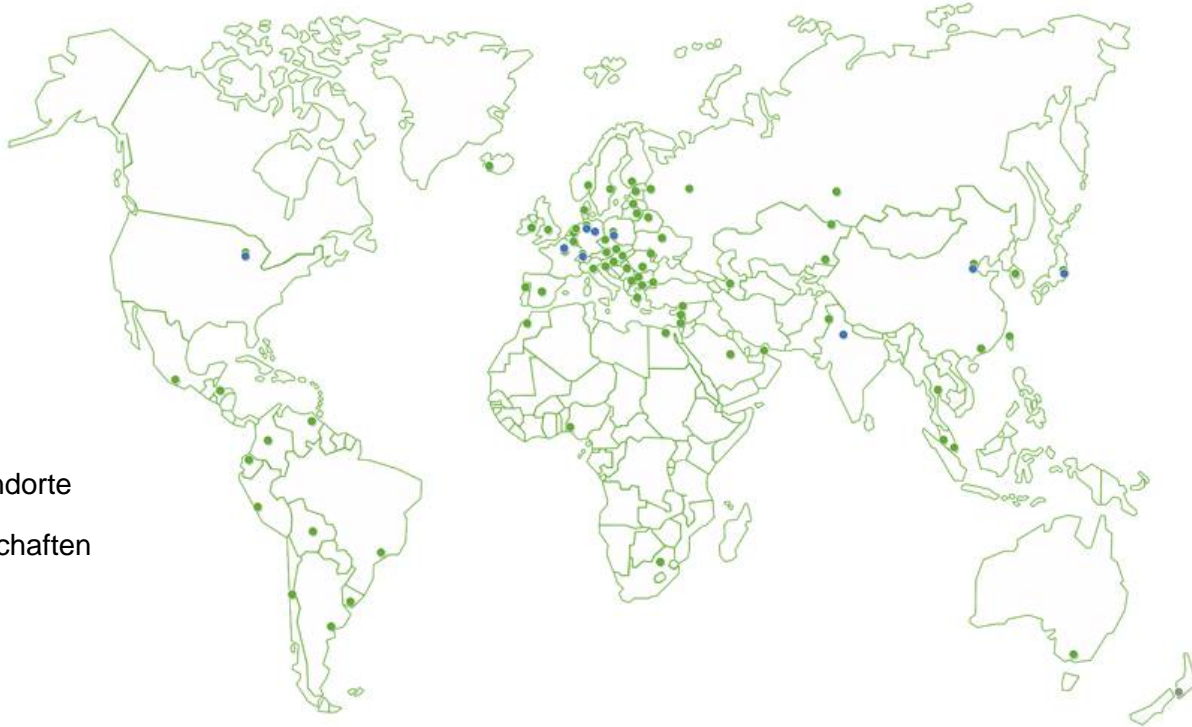
AGENDA

1. Vorstellung
2. SAP HCM bei WAGO
3. Ausgangssituation / Problembeschreibung
4. IT-Systemlandschaft
5. Fiori HCM: “my.wago”
6. Ausblick / Ziele

WAGO – WELTWEIT

Standorte

- 9 Produktionsstandorte
- 28 WAGO-Gesellschaften
- 50 Vertretungen

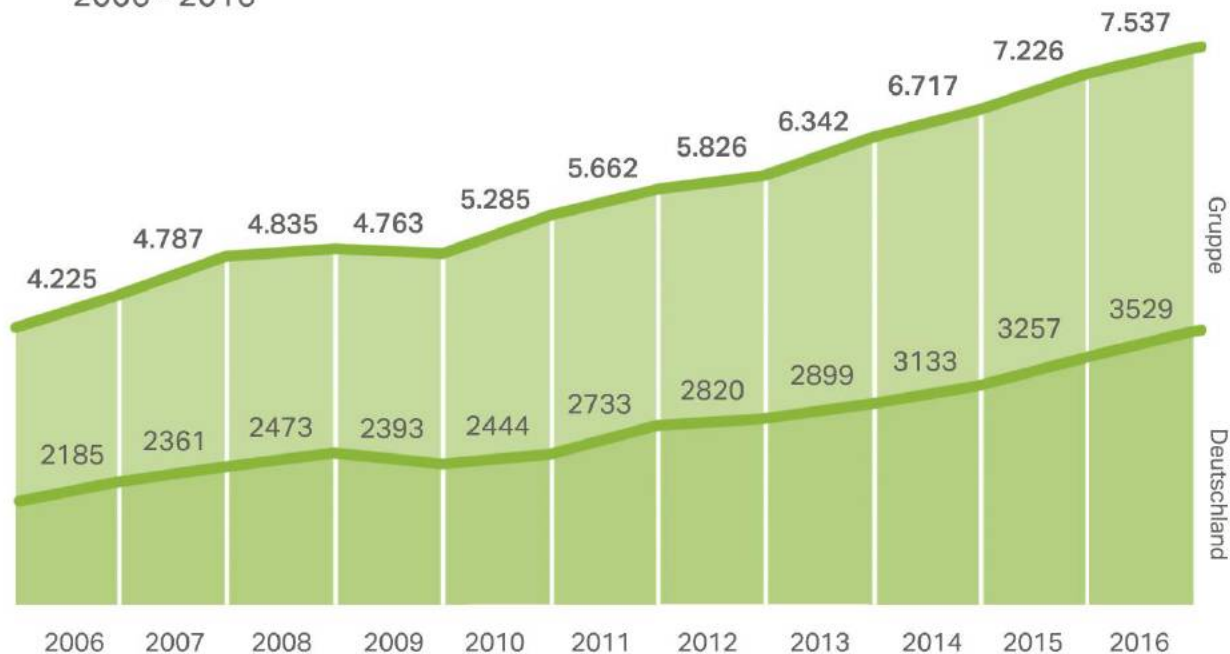


UNTERNEHMENS DATEN

Personalentwicklung

Personalentwicklung der WAGO-Gruppe

2006 - 2016



ELECTRICAL INTERCONNECTIONS



Leuchtenklemmen



Dosenklemmen



**COMPACT-Verbindungs-
dosenklemmen
Serie 2273**



MICRO-Dosenklemmen



Verbindungsklemmen



**COMPACT-
Verbindungsklemmen
Serie 221**

AUTOMATION



Familie Controller PFC



WAGO-I/O-SYSTEM 750



WAGO-I/O-SYSTEM 750 XTR



HMI

 **DISPLAY 7300T**



Integriertes Engineering

 **COCKPIT**

WAGO – WELTWEIT

Standort Minden, Deutschland

WAGO Kontakttechnik GmbH & Co. KG

Gegründet: 1951

Hauptsitz der WAGO-Gruppe:
Geschäftsführung,
Zentrale für Entwicklungen,
Vertrieb und Verwaltung

Produktion WAGO-AUTOMATION

Mitarbeiterzahl: > 2.200

Produktions- und Bürofläche: 76.600 m² in Minden
und 31.400 m² in Papinghausen



WAGO – WELTWEIT

Standort Sondershausen, Deutschland

WAGO Kontakttechnik GmbH & Co. KG

Gegründet: 1991

Hauptsitz der WAGO-Gruppe:
Zentrale für Logistik,
Entwicklung und Produktion

ELECTRICAL INTERCONNECTIONS

Mitarbeiterzahl: > 1.000

Produktions- und Bürofläche: 43.900 m²



SAP HCM bei WAGO

HCM Module

- PA, PY, PT, OM, ESS/MSS, LSO, E-Recruiting

Standorte

- Deutschland
 - Schweiz
 - Polen
 - Frankreich
 - China (derzeit im Aufbau)
- + internationale Ministämme

Clients

- SAP GUI
- Self-Services SAP Business Client (Web Dynpro)
- Fiori (UI5)



Ausgangssituation

Problembeschreibung

- Fachabteilung stellt Antrag für neuen Benutzer bei Einstellung oder organisatorischer Änderung
 - Antragsdokument ist stark technisch orientiert und führt zu falschen Antragsdaten
 - Bis zu fünf beteiligte Instanzen, die den Antrag abarbeiten (→ Aufwand, Fehleranfälligkeit)
 - Folgefehler durch Kopieren von Template-Benutzern
- **Erkenntnis: 90% der Anträge könnten auf Basis von Personal-Stammdaten automatisiert werden**



IT-Systemlandschaft

HCM

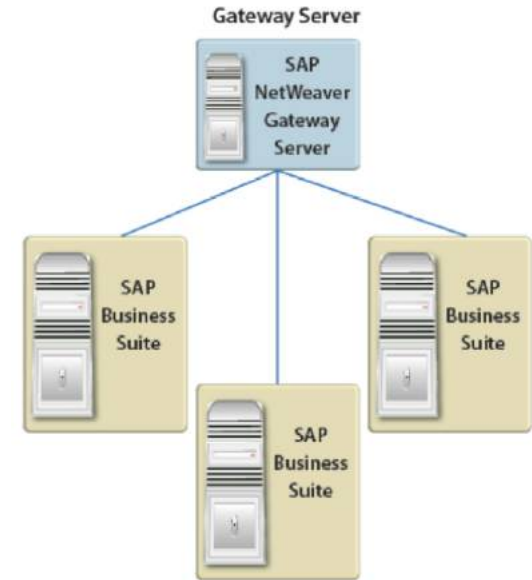
- Liefert entscheidungsrelevante Stammdaten an das Identity Management (IDM)

Identity Management (IDM)

- Verwaltet bei WAGO zentral 5000 Identitäten
- Harmonisierung von Benutzerkonten im SAP und Non-SAP Umfeld
- Erhält Informationen über Stammdatenänderungen aus dem HCM
- Reagiert auf Stammdatenänderungen mit Rollenänderungen

Gateway

- Eigenständiger Frontendserver für Fiori Nutzung (Gateway Hub Deployment)
- Benutzer für my.wago erforderlich



Fiori HCM: „my.wago“



my.wago

Fiori HCM: „my.wago“

Eckdaten

- Motivation: Angebot der Self-Services im Produktionsbereich
 - Größtenteils intern umgesetzt
 - Besonderheiten: zweistufige Anmeldung, dynamische Kacheln
 - Aktueller Stand: 8 HR Apps, 1 Intranet, 4 CRM mit 500 Anwendern in DE/CH
- **Q1/2018 geplant ~4000 Anwender mit DE/PL/CH**

Selbstverwaltung

- Herausforderung: Mitarbeiter in der Produktion hat am AP kein Telefon/Mailzugang
 - Benutzernamen pflegen
 - Kennwort ändern, zurücksetzen
 - Sperre aufheben (Bedingung: Mitarbeiter aktiv)
 - Supportanfragen stellen
- **Reduziert den operativen Support**



Fiori HCM: „my.wago“

App „Einstellungen“

- Eigenentwicklung nach WAGO Anforderungen



Meine Einstellungen

Personal my.wago Personal

Account Daten

Benutzername für my.wago

Vorgeben Sie einen Benutzernamen für den Login. Dies ist standardmäßig die E-Mail-Adresse. Die Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt.

T.BENUTZER_1985

E-Mail-Adresse

An diese E-Mail-Adresse werden Benachrichtigungen geschickt, sofern Sie dies aktiviert haben.

TEST.BENUTZER@WEB.DE

Mobilfunknummer

An diese Rufnummer können SMS für die zweistufige Anmeldung gesendet werden. Bitte mit führender Ländervorwahl speichern. Beispiel: +49151123456

+491761456454

my.wago PIN

Die PIN benötigen Sie zum Anfordern von persönlichen Informationen oder dem Versenden von Supportanfragen.

LELHG7

Sicherheit

Erhöhen Sie die Sicherheit Ihres my.wago Accounts. Bei Aktivierung erhalten Sie beim Login einen zusätzlichen Code per SMS oder E-Mail.

per SMS

Einstellungen sichern



Hier haben Sie die Möglichkeit ihr Passwort zu ändern. Beachten Sie, dass dies nur einmal pro Tag möglich ist.

Sobald Ihre Eingabe die nachfolgenden Kriterien erfüllt, kann das Passwort gespeichert werden.

Passwort-Richtlinien

- enthält mindestens 6 Zeichen.
- enthält mindestens 1 Zahl.
- enthält mindestens 1 Großbuchstaben.
- Passwörter sind identisch.

Eingabe

Aktuelles Passwort

Neues Passwort

Neues Passwort wiederholen

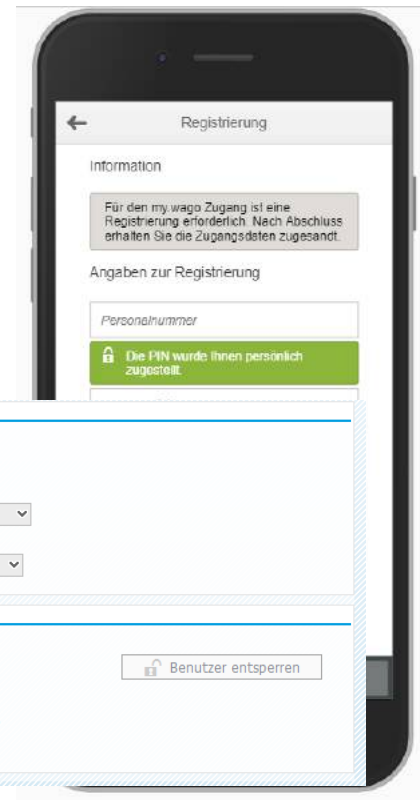
Fiori HCM: „my.wago“

Herausforderung

- Keine personalisierten Benutzer im Produktionsbereich vorhanden
- Pauschale Benutzeranlage aufgrund von ungewisser Akzeptanz und Lizenzkosten nicht gewünscht
- Entscheidung gegen Antragsverfahren und manuelle Anlage

Lösungsansatz: Registrierungsprozess mit IDM

- Jeder Mitarbeiter erhält eine PIN im Infotyp 655
- Personalabteilung kann Status der Registrierung einsehen
- fehlerhafte Versuche führen zu Sperre (Aufhebung durch PA möglich)
- Gültige Kombination legitimiert zur Registrierung
- Sofern kein HCM-User vorhanden legt IDM Benutzer+Rollen an
- MSS Rolle abhängig von Leiterplanstelle

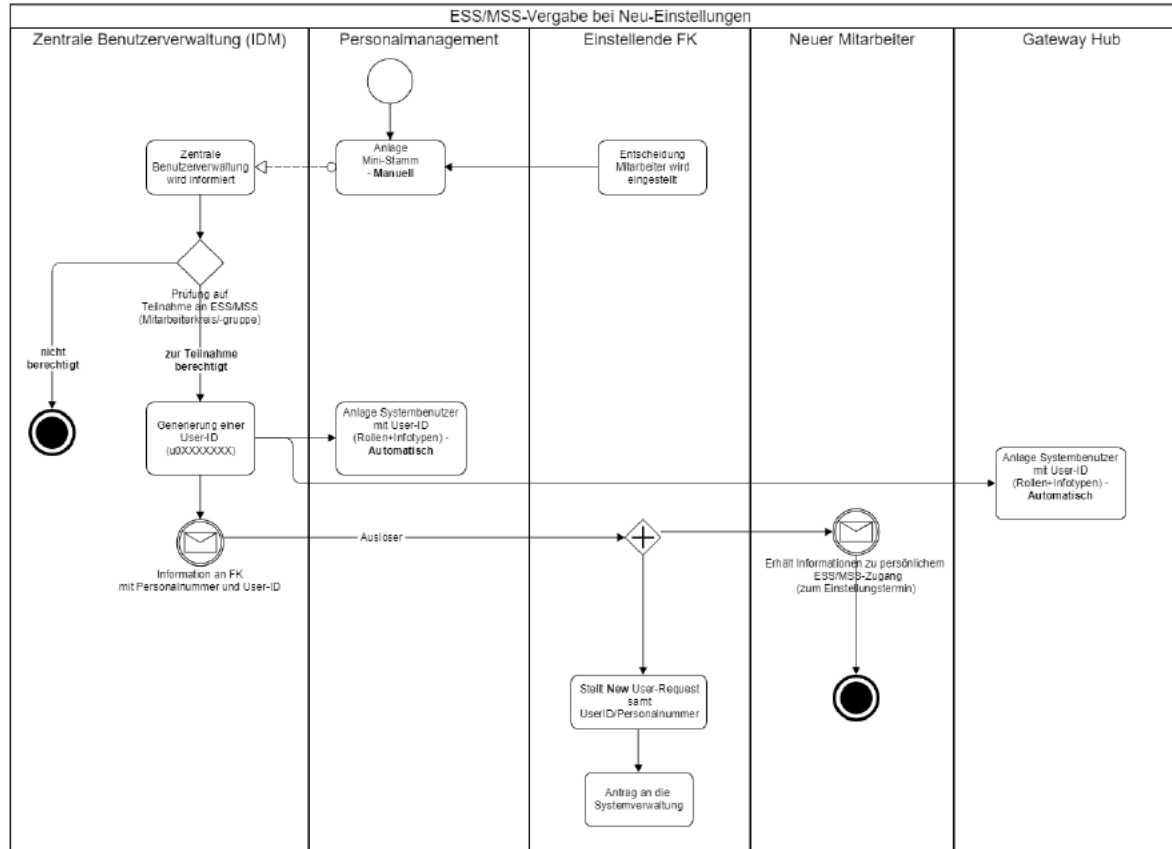


Automatische Rollenvergabe

- Zusatzfeld „Bildschirmarbeitsplatz“ soll durch den Personalbereich pflegbar sein
- Das ermöglicht die Vergabe eines AD-Kontos
- Umsetzung der Logik im IDM auf Basis von HR-Daten

Maßnahmen im HCM	Aktivität im IDM
Einstellung (s. Grafik)	Benutzeranlage im HCM, Gateway
Austritt	Sperrung sämtlicher Benutzerkonten zum Austrittsdatum
Wiedereintritt	Reaktivierung der Benutzerkonten
Wechsel zur Führungskraft (und ggf. zurück 😊)	Erweiterung des Rollensets um MSS
Wechsel Mitarbeiterkreis: z.B. Auszubildender lernt aus, Übernahme Leiharbeitnehmer	Zuteilung ESS Rollen

Prozessablauf “Einstellung Mitarbeiter”



Ausblick

Ziele

- Verbesserung (qualitativ und quantitativ) des bisherigen Antragsverfahrens
- Kurzfristige Optimierung der Vergabe von ESS/MSS Berechtigungen
- Mittelfristige Strategie für automatisiertes Rollenkonzept (Stellenkatalog HCM) ERP übergreifend
- Langfristig sollen alle WAGO-Applikationen berechtigungstechnisch automatisiert werden
- Verlagerung der Rollenvergabe als Self-Service an Führungskräfte





Fragen?

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

WAGO