



HR-USER-GROUP, 18.10.2017

Automatische Benutzeranlage und Berechtigungsvergabe für das HCM:
Best Practices bei WAGO, Referenten: André Saße, Julian Branahl



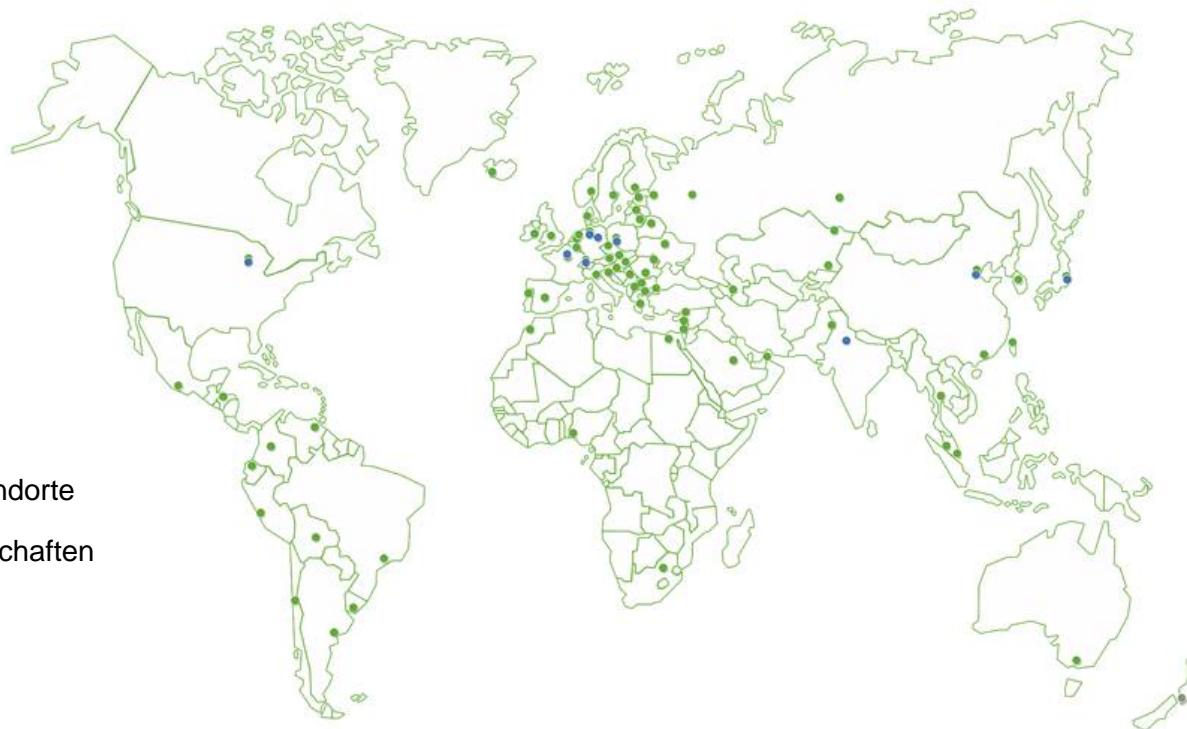
AGENDA

1. Vorstellung
2. SAP HCM bei WAGO
3. Ausgangssituation / Problembeschreibung
4. IT-Systemlandschaft
5. Fiori HCM: “my.wago”
6. Ausblick / Ziele

WAGO – WELTWEIT

Standorte

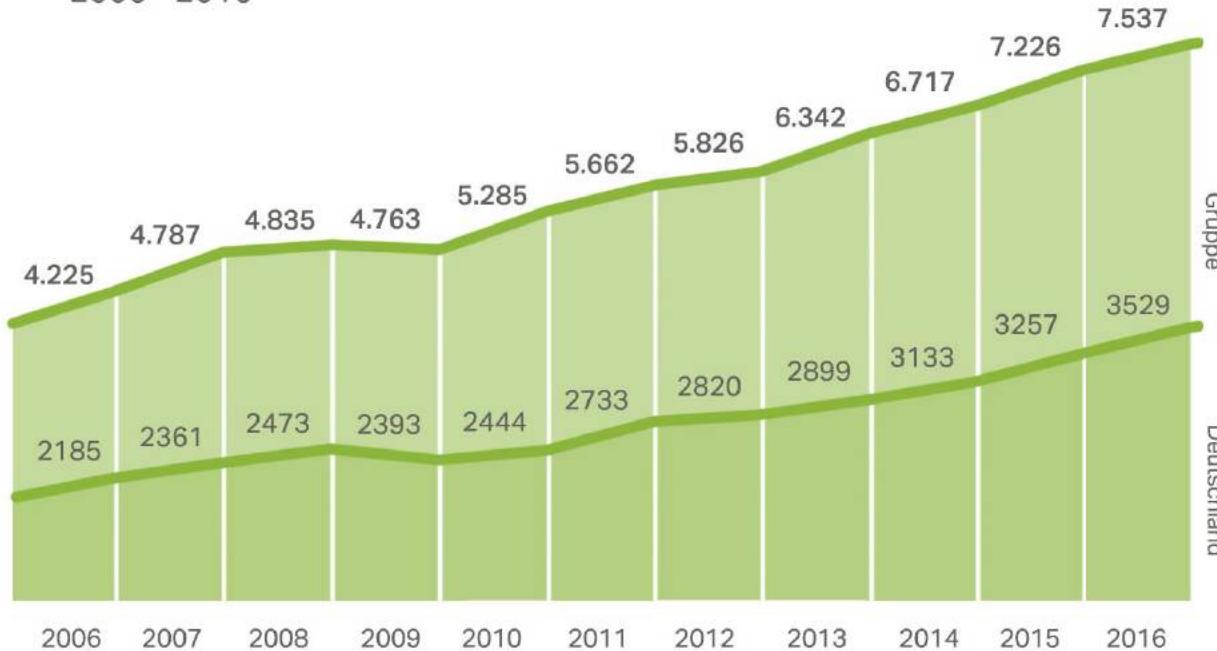
- 9 Produktionsstandorte
- 28 WAGO-Gesellschaften
- 50 Vertretungen



UNTERNEHMENSDATEN

Personalentwicklung

Personalentwicklung der WAGO-Gruppe 2006 - 2016



ELECTRICAL INTERCONNECTIONS



Leuchtenklemmen



Dosenklemmen



COMPACT-Verbindungs-dosenklemmen
Serie 2273



MICRO-Dosenklemmen



Verbindungsklemmen



COMPACT-
Verbindungsclips
Serie 221

AUTOMATION



Familie Controller PFC



WAGO-I/O-SYSTEM 750



WAGO-I/O-SYSTEM 750 XTR



HMI
DISPLAY 7300T



Integriertes Engineering
COCKPIT

WAGO – WELTWEIT

Standort Minden, Deutschland

WAGO Kontakttechnik GmbH & Co. KG

Gegründet: 1951

Hauptsitz der WAGO-Gruppe:
Geschäftsführung,
Zentrale für Entwicklungen,
Vertrieb und Verwaltung

Produktion WAGO-AUTOMATION

Mitarbeiterzahl: > 2.200

Produktions- und Bürofläche: 76.600 m² in Minden
und 31.400 m² in Päpinghausen



WAGO – WELTWEIT

Standort Sondershausen, Deutschland

WAGO Kontakttechnik GmbH & Co. KG

Gegründet: 1991

Hauptsitz der WAGO-Gruppe:
Zentrale für Logistik,
Entwicklung und Produktion

ELECTRICAL INTERCONNECTIONS

Mitarbeiterzahl: > 1.000

Produktions- und Bürofläche: 43.900 m²



SAP HCM bei WAGO

HCM Module

- PA, PY, PT, OM, ESS/MSS, LSO, E-Recruiting

Standorte

- Deutschland
- Schweiz
- Polen
- Frankreich
- China (derzeit im Aufbau)
- + internationale Ministämme

Clients

- SAP GUI
- Self-Services SAP Business Client (Web Dynpro)
- Fiori (UI5)



Ausgangssituation

Problembeschreibung

- Fachabteilung stellt Antrag für neuen Benutzer bei Einstellung oder organisatorischer Änderung
 - Antragsdokument ist stark technisch orientiert und führt zu falschen Antragsdaten
 - Bis zu fünf beteiligte Instanzen, die den Antrag abarbeiten (→ Aufwand, Fehleranfälligkeit)
 - Folgefehler durch Kopieren von Template-Benutzern
- **Erkenntnis: 90% der Anträge könnten auf Basis von Personal-Stammdaten automatisiert werden**



IT-Systemlandschaft

HCM

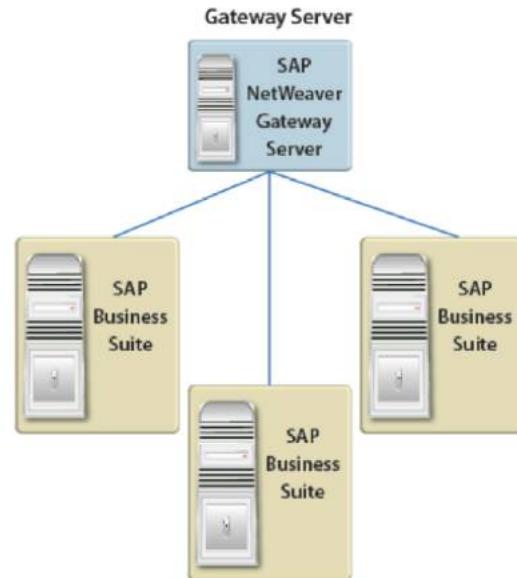
- Liefert entscheidungsrelevante Stammdaten an das Identity Management (IDM)

Identity Management (IDM)

- Verwaltet bei WAGO zentral 5000 Identitäten
- Harmonisierung von Benutzerkonten im SAP und Non-SAP Umfeld
- Erhält Informationen über Stammdatenänderungen aus dem HCM
- Reagiert auf Stammdatenänderungen mit Rollenänderungen

Gateway

- Eigenständiger Frontendserver für Fiori Nutzung (Gateway Hub Deployment)
- Benutzer für my.wago erforderlich



Fiori HCM: „my.wago“



Fiori HCM: „my.wago“

Eckdaten

- Motivation: Angebot der Self-Services im Produktionsbereich
 - Größtenteils intern umgesetzt
 - Besonderheiten: zweistufige Anmeldung, dynamische Kacheln
 - Aktueller Stand: 8 HR Apps, 1 Intranet, 4 CRM mit 500 Anwendern in DE/CH
- **Q1/2018 geplant ~4000 Anwender mit DE/PL/CH**



Selbstverwaltung

- Herausforderung: Mitarbeiter in der Produktion hat am AP kein Telefon/Mailzugang
 - Benutzernamen pflegen
 - Kennwort ändern, zurücksetzen
 - Sperre aufheben (Bedingung: Mitarbeiter aktiv)
 - Supportanfragen stellen
- **Reduziert den operativen Support**

Fiori HCM: „my.wago“

App „Einstellungen“

- Eigenentwicklung nach WAGO Anforderungen

The screenshot shows the 'Meine Einstellungen' (My Settings) screen in the Fiori HCM application. On the left, there is a sidebar titled 'Einstellungen' with a sub-section 'Person und Account'. A green arrow points from this sidebar to the main content area. The main content area has tabs for 'Personal', 'my.wago' (which is selected), and 'Passwort'. The 'my.wago' tab contains several configuration fields:

- Account Daten:** 'Benutzername für my.wago' (User name for my.wago) is set to 'T_BENUTZER_1985'. A note says: 'Vergeben Sie einen Benutzernamen für den Login. Dies ist standardmäßig die E-Mail Adresse. Die Groß- und Kleinschreibung wird nicht berücksichtigt.' (Assign a user name for the login. This is usually the email address. Case sensitivity is not considered.)
- Sicherheit:** 'Erstellen Sie die Sicherheit Ihres my.wago Accounts. Bei Aktivierung erhalten Sie beim Logon einen zusätzlichen Code per SMS oder E-Mail' (Create the security for your my.wago account. When activated, you will receive an additional code via SMS or Email during login). The 'aktiviert' (activated) switch is turned on ('ON'). Below it is a dropdown menu set to 'per SMS'.
- E-Mail Adresse:** 'TEST.BENUTZER@WEB.DE' is listed with a note: 'An diese E-Mail Adresse werden Benachrichtigungen gesendet, sofern Sie dies aktiviert haben.' (Notifications are sent to this email address if activated).
- Mobilfunknummer:** '+491761456454' is listed with a note: 'An diese Rufnummer können SMS für die zweistufige Anmeldung gesendet werden. Bitte mit führnder Landesvorwahl spezifizieren. Beispiel: +49151123456' (SMS can be sent to this number for two-factor authentication. Please specify with leading country code. Example: +49151123456).
- my.wago PIN:** 'LBLHG7' is listed with a note: 'Die PIN benötigen Sie zum Antworten von persönlichen Information oder dem Versenden von Supportanfragen.' (The PIN is required for responding to personal information or sending support requests).

A large green arrow points from the right side of the 'Sicherheit' section to the right-hand sidebar. The sidebar contains:

- Hinweis:** 'Hier haben Sie die Möglichkeit ihr Passwort zu ändern. Beachten Sie, dass dies nur einmal pro Tag möglich ist.' (Here you have the possibility to change your password. Please note that this is only possible once per day.)
- Wichtig:** 'Sobald Ihre Eingabe die nachfolgenden Kriterien erfüllt, kann das Passwort gespeichert werden.' (As soon as your input fulfills the following criteria, the password can be saved.)
- Passwort-Richtlinien:**
 - ① enthält mindestens 6 Zeichen.
 - ① enthält mindestens 1 Zahl.
 - ① enthält mindestens 1 Großbuchstaben.
 - ① Passwörter sind identisch.
- Eingabe:** Fields for 'Aktuelles Passwort' (Current password), 'Neues Passwort' (New password), and 'Neues Passwort wiederholen' (Repeat new password).

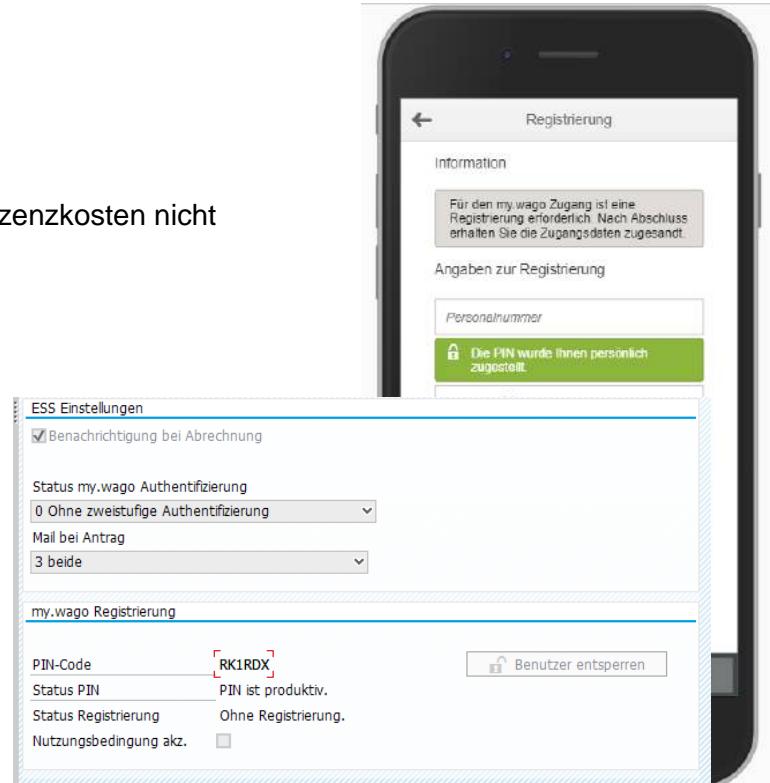
Fiori HCM: „my.wago“

Herausforderung

- Keine personalisierten Benutzer im Produktionsbereich vorhanden
- Pauschale Benutzeranlage aufgrund von ungewisser Akzeptanz und Lizenzkosten nicht gewünscht
- Entscheidung gegen Antragsverfahren und manuelle Anlage

Lösungsansatz: Registrierungsprozess mit IDM

- Jeder Mitarbeiter erhält eine PIN im Infotyp 655
- Personalabteilung kann Status der Registrierung einsehen
- fehlerhafte Versuche führen zu Sperre (Aufhebung durch PA möglich)
- Gültige Kombination legitimiert zur Registrierung
- Sofern kein HCM-User vorhanden legt IDM Benutzer+Rollen an
- MSS Rolle abhängig von Leiterplanstelle

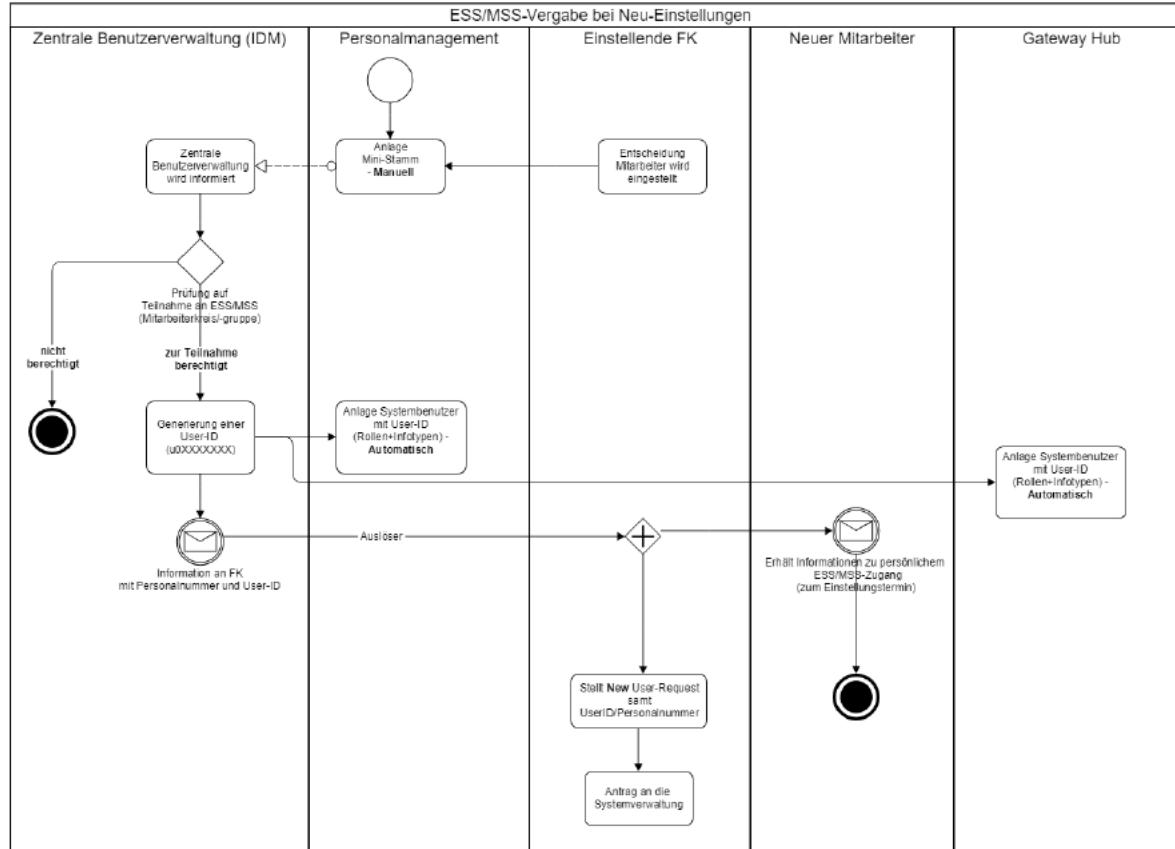


Automatische Rollenvergabe

- Zusatzfeld „Bildschirmarbeitsplatz“ soll durch den Personalbereich pflegbar sein
- Das ermöglicht die Vergabe eines AD-Kontos
- Umsetzung der Logik im IDM auf Basis von HR-Daten

Maßnahmen im HCM	Aktivität im IDM
Einstellung (s. Grafik)	Benutzeranlage im HCM, Gateway
Austritt	Sperrung sämtlicher Benutzerkonten zum Austrittsdatum
Wiedereintritt	Reaktivierung der Benutzerkonten
Wechsel zur Führungskraft (und ggf. zurück ☺)	Erweiterung des Rollensets um MSS
Wechsel Mitarbeiterkreis: z.B. Auszubildender lernt aus, Übernahme Leiharbeitnehmer	Zuteilung ESS Rollen

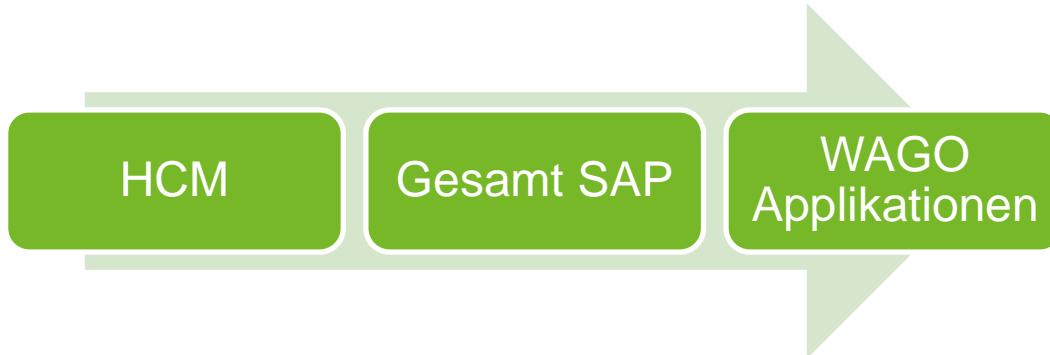
Prozessablauf “Einstellung Mitarbeiter”



Ausblick

Ziele

- Verbesserung (qualitativ und quantitativ) des bisherigen Antragsverfahrens
- Kurzfristige Optimierung der Vergabe von ESS/MSS Berechtigungen
- Mittelfristige Strategie für automatisiertes Rollenkonzept (Stellenkatalog HCM) ERP übergreifend
- Langfristig sollen alle WAGO-Applikationen berechtigungstechnisch automatisiert werden
- Verlagerung der Rollenvergabe als Self-Service an Führungskräfte





Fragen?

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.

